

**INFORMAZIONI SULLA BANCA****BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI AQUARA Soc. Coop.**

Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A163655- Iscritta all'albo banche n.4831/4 - ABI 08342  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo  
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA  
Registro delle Imprese di Salerno n. 00639000652 e Cod.Fisc. 00639000652  
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220  
Sede legale in 84020 Aquara (SA) via G. Garibaldi n. 5  
Sede amministrativa in 84047 Capaccio Paestum (SA) via SS 18 – Loc. Cerro  
Tel. 0828 962755 fax 0828 962622 - e-mail info@bccaquara.it – www.bccaquara.it

**CHE COS'È IL MUTUO CHIROGRAFARIO AI SENSI DEGLI ARTT. 43 E SS. D.LGS. 385/1993 E SS.MM.**

Il mutuo chirografario agrario, ai sensi degli artt. 43 e seguenti del Decreto Legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (T.U.B.), e successive modificazioni ed integrazioni, è destinato a finanziare le attività agricole e zootecniche nonché quelle a esse connesse o collaterali.

Il credito peschereccio ha per oggetto la concessione, da parte di banche, di finanziamenti destinati all'attività di pesca ed acquacoltura, nonché a quelle ad esse connesse e collaterali.

Sono attività connesse o collaterali l'agriturismo, la manipolazione, conservazione, trasformazione, commercializzazione e valorizzazione dei prodotti, nonché le altre attività individuate dal Comitato Interministeriale per il Credito e il Risparmio (CICR).

Il cliente deve rivestire la qualifica di professionista ed essere un'impresa regolarmente iscritta al Registro delle Imprese con la qualifica di impresa agricola ai sensi dell'articolo 1 del Decreto Legislativo 18 maggio 2001 n.228 e/o impresa ittica ai sensi dell'articolo 4 del Decreto Legislativo 9 gennaio 2012 n.4.

Con il contratto di mutuo chirografario agrario la banca consegna al cliente una somma di denaro dietro impegno da parte del cliente medesimo a rimborsarla, unitamente agli interessi, secondo un piano di ammortamento definito al momento della stipula del contratto stesso. Il cliente è obbligato ad impiegare la somma finanziata per le finalità dichiarate alla banca.

Il rimborso avviene mediante il pagamento di una o più rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso, variabile o misto. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali o annuali.

Al cliente viene reso noto il tasso annuo effettivo globale (TAEG), cioè un indice che esprime il costo complessivo del credito a suo carico espresso in percentuale annua del credito concesso.

L'eventuale durata medio-lunga del finanziamento (superiore ai 18 mesi) permette di avvalersi del regime fiscale agevolato.

Gli interessi passivi, gli oneri accessori pagati nel periodo d'imposta di riferimento, indipendentemente dalla scadenza della rata, per prestiti o mutui agrari di ogni genere danno diritto ad una detrazione dall'imposta lorda nella misura del 19 per cento (articolo 15, comma 1, lettera a, Tuir)

**GARANZIE**

Il finanziamento può essere assistito da garanzie reali: pegno o privilegio legale, previsto dall'art.44 del Decreto Legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (T.U.B.), sui seguenti beni mobili dell'impresa:

- a) frutti pendenti, prodotti finiti e in corso di lavorazione;
- b) bestiame, merci, scorte, materie prime, macchine, attrezzi e altri beni, comunque acquistati con il finanziamento concesso;
- c) crediti, anche futuri, derivanti dalla vendita dei beni indicati nelle lettere a) e b).

Le operazioni di credito agrario e di credito peschereccio possono essere effettuate mediante utilizzo, rispettivamente, di cambiale agraria e di cambiale pesca. La cambiale agraria e la cambiale pesca devono indicare lo scopo del finanziamento e le garanzie che lo assistono, nonché il luogo dell'iniziativa finanziata. La cambiale agraria e la cambiale pesca sono equiparate a ogni effetto di legge alla cambiale ordinaria.

Il finanziamento può essere altresì assistito da garanzie personali (da parte dei soggetti finanziati o di terzi) anche di natura pubblica (Istituto di Servizi per il Mercato Agricolo Alimentare - ISMEA e Fondo Centrale di Garanzia) e/o da cessioni di crediti.

**GARANZIA ISMEA**

Il mutuo chirografario agrario può prevedere la concessione della garanzia fidejussoria pubblica dell'Istituto di Servizi per il Mercato Agricolo Alimentare (Decreto Legislativo 29 ottobre 1999, n. 419) – ISMEA di cui all'articolo 17, commi 2 e 4 del Decreto Legislativo 29 marzo 2004, n. 102 (di seguito garanzia ISMEA) - allo scopo di favorire l'accesso al credito ai soggetti (persone fisiche e giuridiche) che svolgono attività agricole, zootecniche, ittiche e/o attività ad esse collaterali. Le operazioni di finanziamento supportate dalla garanzia ISMEA devono essere finalizzate ad incrementare

la competitività del comparto agricolo.

Per il rilascio della garanzia ISMEA può essere previsto il pagamento, per il tramite della banca, di un importo a titolo di commissione una tantum stabilita dal garante a condizioni di mercato in relazione alla rischiosità dell'operazione, calcolata sulla base delle caratteristiche del soggetto garantito, della finalità, della durata e dell'importo del finanziamento.

Per informazioni sull'Istituto di Servizi per il Mercato Agricolo Alimentare, le garanzie offerte e le modalità di accesso agli interventi, nonché per eventuali costi delle garanzie, si rimanda al sito web [www.ismea.it](http://www.ismea.it).

#### **GARANZIA DIRETTA ISMEA**

In virtù di quanto previsto dall'art. 17 del Decreto Legislativo 29 marzo 2004 n. 102, dal Decreto del Ministero delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze del 24 giugno 2022 per il settore dell'agricoltura, dal Decreto del Ministero delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze del 9 ottobre 2020 per il settore della pesca e dell'acquacoltura nonché dalle relative Istruzioni Applicative di ISMEA il mutuo chirografario agrario, laddove ne ricorrano i presupposti, può essere garantito, per tutta la sua durata, dalla garanzia fidejussoria diretta rilasciata dall'Istituto di Servizi per il Mercato Agricolo Alimentare (ISMEA).

La garanzia fidejussoria diretta può essere rilasciata dall'Istituto di Servizi per il Mercato Agricolo Alimentare fino ad un valore massimo di 5 milioni di euro e per una quota non superiore all'80% del finanziamento sottostante e deve essere richiesta dalla PMI per il tramite della banca o Confidi convenzionato con ISMEA, che inoltra la documentazione necessaria al rilascio.

#### **GARANZIA SUSSIDIARIA ISMEA**

La Garanzia sussidiaria è automaticamente rilasciata dalla ISMEA, a fronte delle operazioni di credito agrario poste in essere ai sensi dell'articolo 43, del Decreto Legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (T.U.B.), che sorgano sotto particolari condizioni indicate dalla normativa che ne regola l'attività.

La garanzia viene concessa ai sensi dell'Art. 2 del decreto del Ministero delle Politiche Agricole e Forestali di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze del 14 febbraio 2006

La garanzia sussidiaria non è applicabile in assenza di valida e congrua garanzia primaria acquisita dalla banca a fronte del finanziamento erogato.

La garanzia sussidiaria - ed il versamento della relativa commissione - ha carattere obbligatorio per le banche che erogano i finanziamenti che presentino le caratteristiche di garantibilità previste dalla normativa di riferimento.

Sono assistiti dalla garanzia sussidiaria di ISMEA i finanziamenti posti in essere dalle banche ai sensi dell'articolo 43 del Decreto Legislativo 1° settembre 1993, n.385 (T.U.B.) di durata superiore a diciotto mesi.

Sono altresì assistiti dalla garanzia sussidiaria di ISMEA i finanziamenti di durata fino a diciotto mesi posti in essere dalle banche ai sensi dell'articolo 43 del Decreto Legislativo 1° settembre 1993, n.385 (T.U.B.) purché fruente di un contributo pubblico in qualsiasi forma sia esso riconosciuto

La garanzia sussidiaria ISMEA può cumularsi con la garanzia diretta ISMEA per la quota di finanziamento non coperta da quest'ultima.

Per la determinazione del costo della garanzia e le modalità operative della Garanzia sussidiaria stessa si rimanda al sito: <http://www.ismea.it>.

#### **FONDO DI GARANZIA PER LE PMI**

La concessione del finanziamento può essere assistita dalla garanzia a favore della banca da parte del Fondo di Garanzia per le piccole e medie imprese di cui all'art. 2, comma 100, lettera a) della Legge 23 dicembre 1996, n. 662, nei limiti e sulla base delle condizioni di operatività del Fondo stesso e dell'intensità massima dell'agevolazione.

Per informazioni sulle finalità del Fondo, le sue caratteristiche e le modalità di intervento, nonché per eventuali commissioni per il rilascio della garanzia, si rimanda al sito web [www.fondidigaranzia.it](http://www.fondidigaranzia.it).

#### **GARANZIE CONFIDI**

Il cliente può beneficiare delle garanzie rilasciate dai CONFIDI (Consorti di garanzia collettiva dei Fidi) con i quali la Banca ha in essere accordi finalizzati a favorire l'accesso al credito.

## **I TIPI DI MUTUO E I LORO RISCHI**

### **Mutuo a tasso fisso**

Il tasso di interesse e l'importo delle singole rate rimangono fissi per tutta la durata del contratto.

Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

### **Mutuo a tasso variabile**

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con cadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più indici di riferimento fissati nel contratto (ad es., Euribor, Eurirs, etc.).

Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo o del numero delle rate, determinato dalla variazione in aumento dell'indice di riferimento rilevato periodicamente.

Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

### **Rischi specifici legati alla tipologia di contratto**

Nei mutui che prevedono un tasso variabile può essere stabilito un tasso minimo (floor) o massimo (cap). In questi

casi, indipendentemente dalle variazioni del parametro di indicizzazione, il tasso di interesse non può scendere al di sotto del minimo o salire al di sopra del massimo.

Il contratto inoltre può prevedere che il finanziatore, in presenza di un giustificato motivo, possa modificare nel corso del rapporto le condizioni economiche applicate al cliente, ad eccezione del tasso di interesse.

## CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Il prodotto è destinato alle attività agricole, zootecniche, attività della pesca e quelle connesse e collaterali.

Il richiedente deve rivestire la qualifica di professionista ed essere una impresa regolarmente iscritta al registro delle imprese con la qualifica di impresa agricola.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FINANZIAMENTO

| Tasso variabile indicizzato a Euribor 6 mesi 360 1/1-1/7; Prodotto: MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V. |                                     |  |   |
|--|-------------------------------------|--|---|
| Importo totale del credito: € 100.000,00   | Durata del finanziamento (anni): 20 | Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 10,52% | Costo totale del credito: € 129.262,80<br>Importo totale dovuto dal cliente: € 229.262,80 |
| Tasso fisso; Prodotto: MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.  |                                     |  |   |
| Importo totale del credito: € 100.000,00   | Durata del finanziamento (anni): 20 | Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 10,43% | Costo totale del credito: € 127.969,20<br>Importo totale dovuto dal cliente: € 227.969,20 |

Il TAEG rappresenta la misura percentuale del costo totale del credito; esso è comprensivo degli interessi, di tutti i costi, le commissioni e tutte le altre spese e oneri che il cliente deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il finanziatore è a conoscenza, ivi incluse le eventuali spese assicurative che la Banca richieda obbligatoriamente per concedere il mutuo.

Il TAEG è calcolato su:

|   |   |
|---|---|
| Importo del credito - MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.            | € 100.000,00  |
| Importo del credito - MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.            | € 100.000,00  |
| Tasso di interesse nominale annuo, indice di riferimento e spread | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.:<br>Euribor 6 mesi 360 1/1-1/7 (Attualmente pari a: 3,682%) + 5,95 punti perc.<br>Minimo: 4,95%<br>Massimo: 13,95%<br>Valore effettivo attualmente pari a: 9,632%<br>Rilevato semestralmente dal sito dell' EMMI l'ultimo giorno lavorativo di giugno e dicembre di ogni anno ed applicato il primo luglio e il primo gennaio.<br>Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 9,766%<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.:<br>9,55%<br>Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 9,683% |
| Durata - MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.                         | 20 Anni   |
| Durata - MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.                         | 20 Anni   |
| Periodicità della rata  | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.:<br>Mensile<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.:<br>Mensile  |
| Gli oneri considerati per il calcolo sono:                        |   |
| Spese per la stipula del contratto:                               |   |
| Istruttoria   | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: 0,75%<br>Minimo: € 1.000,00 Massimo: € 2.500,00<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: 0,75%<br>Minimo: € 1.000,00 Massimo: € 2.500,00  |
| Stipula al di fuori delle sedi della Banca                        | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 0,00  |
| Spese per erogazione  | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00  |

|  |  |
|--|--|
|  | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 0,00   |
| Recupero spese per erogazione  | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: 1%<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: 1%   |
| Diritti d'urgenza  | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00   |
| Consulenza per erogazione contributi   | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 0,00                                   |
| Altre spese iniziali   | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 0,00                                   |
| Imposta sostitutiva DPR 601/73   | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: 0,25%<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: 0,25%                                     |
| Commissione Garanzia ISMEA   | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 0,00<br>sull'importo garantito         |
| Spese per la gestione del rapporto:  |  |
| Gestione pratica   | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 0,00                                   |
| Incasso rata - addebito in conto corrente  | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: 0,5%<br>Massimo: € 5,00<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: 0,5%<br>Massimo: € 5,00 |
| Invio comunicazioni periodiche - in forma cartacea                                   | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 0,00                                   |
| Avviso scadenza rata   | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 0,00                                   |
| Oneri da corrispondere a soggetti terzi diversi dalla banca per ottenere il credito: |  |
| Spese pagate a Confidi   | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 100,00<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 100,00                               |
| Spese postali  | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00   |
| Spese custodia e pegno   | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00   |
| Altre spese  | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00   |

L'importo totale dovuto dal cliente è dato dalla somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali eventuali penali.

Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento dell'indice di riferimento.

#### Indicatore del Costo Totale del Credito in caso di sottoscrizione di polizza assicurativa facoltativa

Tasso variabile indicizzato a Euribor 6 mesi 360 1/1-1/7; Prodotto: MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| Importo totale del credito: €<br>100.000,00 | Durata del finanziamento<br>(anni): 20 | Indicatore del costo totale<br>del credito: 12,7% | Costo totale del credito con<br>polizza assicurativa<br>facoltativa: € 141.141,50<br>Importo totale dovuto dal<br>cliente con polizza<br>assicurativa facoltativa: €<br>241.141,50 |
|---|--|---|--|

Tasso fisso; Prodotto: MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| Importo totale del credito: €<br>100.000,00 | Durata del finanziamento<br>(anni): 20 | Indicatore del costo totale<br>del credito: 12,6% | Costo totale del credito con<br>polizza assicurativa<br>facoltativa: € 139.847,90<br>Importo totale dovuto dal<br>cliente con polizza<br>assicurativa facoltativa: €<br>239.847,90 |
|---|--|---|--|

L'Indicatore del Costo Totale del Credito è calcolato con le stesse modalità di calcolo del TAEG. Gli oneri considerati sono i medesimi con in aggiunta:

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Onere assicurativo facoltativo 1 | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 11.878,70<br>Periodicità: Unica<br>Numero periodi: 1 |
|----------------------------------|--|

MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 11.878,70  
Periodicità: Unica  
Numero periodi: 1

Il costo della polizza facoltativa è stimato ipotizzando che il cliente sottoscriva il prodotto "ASSICREDIT" di Assimoco S.p.a. a copertura del mutuo per un lavoratore dipendente di 45 anni e in buono stato di salute, ipotizzando un premio unico anticipato.

### VOCI DI COSTO

|   |   |
|---|---|
| Importo massimo finanziabile - MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V. | in base alla capacità di reddito del cliente  |
| Importo massimo finanziabile - MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F. | in base alla capacità di reddito del cliente  |
| Durata - MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.                       | da 19 mesi a 20 anni  |
| Durata - MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.                       | da 19 mesi a 20 anni  |
| Garanzie accettate  | A mero titolo esemplificativo, ma non esaustivo: Fideiussione personale, bancaria e assicurativa; polizze assicurative; pegno; garanzie pubbliche; garanzie consortili. |

### TASSI DISPONIBILI

|   |   |
|---|---|
| Tasso di interesse nominale annuo, indice di riferimento e spread | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.:<br>Euribor 6 mesi 360 1/1-1/7 (Attualmente pari a: 3,682%) + 5,95 punti perc.<br>Minimo: 4,95%<br>Massimo: 13,95%<br>Valore effettivo attualmente pari a: 9,632%<br>Rilevato semestralmente dal sito dell' EMMI l'ultimo giorno lavorativo di giugno e dicembre di ogni anno ed applicato il primo luglio e il primo gennaio.<br>Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 9,766%<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.:<br>9,55%<br>Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 9,683% |
|---|---|

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento dell'importo della rata (che aumenta nel caso di crescita dell'indice e che invece si riduce in caso di dinamica contraria). Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

L'utilizzo di un indice di riferimento per la fissazione di un tasso fisso comporta la possibilità che, al momento della stipula del contratto, il tasso di interesse praticato al finanziamento sia diverso rispetto a quello attualmente pubblicizzato, in relazione all'andamento dell'indice (fermo restando che, dopo la stipula e per tutta la durata del finanziamento, il tasso fisso praticato risulterà pari a quello contrattualizzato).

In caso di soppressione o mancata rilevazione dell'indice di riferimento il finanziamento continuerà a produrre interessi, indicizzati al parametro sostitutivo che eventualmente sarà individuato a livello normativo o, in alternativa, al tasso sulle operazioni di rifinanziamento principale della Banca Centrale Europea, entrambi maggiorati di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

#### Informazioni sull' indice di riferimento

Per "EURIBOR 6M (360)", si intende l'indice di riferimento Euribor (Euro Interbank Offered Rate) 6 mesi (base Act/360 giorni) amministrato dall'EMMI- European Money Markets Institute, di norma pubblicato sui principali quotidiani economici a diffusione nazionale, sul sito web [www.emmi-benchmarks.eu](http://www.emmi-benchmarks.eu) nonché sul sito web della Banca ([www.bccaquara.it](http://www.bccaquara.it)).

Il tasso viene aggiornato l'1 gennaio, l'1 luglio di ogni anno rilevato l'ultimo giorno lavorativo di dicembre e giugno, calcolato in base al calendario del sistema internazionale dei pagamenti TARGET (Transeuropean Automated Real time Gross settlement Express Transfer).

Il valore dell'indice di riferimento rilevato è sempre arrotondato allo 0,001 superiore.

Tasso di interesse nominale annuo, indice di riferimento e MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.:

|                          |  |
|--------------------------|--|
| spread - preammortamento | <p>Euribor 6 mesi 360 1/1-1/7 (Attualmente pari a: 3,682%) + 5,95 punti perc.<br/>         Minimo: 4,95%<br/>         Massimo: 13,95%<br/>         Valore effettivo attualmente pari a: 9,632%<br/>         Rilevato semestralmente dal sito dell' EMMI l'ultimo giorno lavorativo di giugno e dicembre di ogni anno ed applicato il primo luglio e il primo gennaio.<br/>         Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 9,766%<br/>         MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: 9,55%<br/>         Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 9,683%</p> |
|--------------------------|--|

|              |
|--------------|
| <b>SPESE</b> |
|--------------|

|  |
|--|
| <b>Spese per la stipula del contratto:</b> |
|--|

|             |   |
|-------------|---|
| Istruttoria | <p>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: 0,75%<br/>         Minimo: € 1.000,00 Massimo: € 2.500,00<br/>         MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: 0,75%<br/>         Minimo: € 1.000,00 Massimo: € 2.500,00</p> |
|-------------|---|

|        |  |
|--------|--|
| Altro: |  |
|--------|--|

|                      |   |
|----------------------|---|
| Spese per erogazione | <p>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00<br/>         MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 0,00</p> |
|----------------------|---|

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Recupero spese per erogazione | <p>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: 1%<br/>         MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: 1%</p> |
|-------------------------------|---|

|  |   |
|--|---|
| Stipula al di fuori delle sedi della Banca | <p>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00<br/>         MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 0,00</p> |
|--|---|

|                   |   |
|-------------------|---|
| Diritti d'urgenza | <p>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00</p> |
|-------------------|---|

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Consulenza per erogazione contributi | <p>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00<br/>         MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 0,00</p> |
|--------------------------------------|---|

|                      |   |
|----------------------|---|
| Altre spese iniziali | <p>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00<br/>         MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 0,00</p> |
|----------------------|---|

|   |  |
|---|--|
| Imposta sostitutiva (aliquota D.P.R 601/1973 per finanziamenti di durata superiore a 18 mesi con esercizio dell'opzione di cui all'art. 17 D.P.R. 601/1973) | In percentuale sull'importo erogato, nella misura prevista dalla disciplina fiscale tempo per tempo vigente. |
|---|--|

|                                |                                  |
|--------------------------------|----------------------------------|
| Commissione per garanzia ISMEA | Secondo quanto previsto da ISMEA |
|--------------------------------|----------------------------------|

Per il rilascio della garanzia diretta-fidejussione viene prevista una commissione una tantum sull'importo garantito. Per il rilascio della garanzia sussidiaria per operazioni M/L termine fatte salve le esclusioni previste per legge, viene prevista una commissione calcolata in percentuale sull'importo del finanziamento differenziata in base alla durata dell'operazione, come specificato sulla documentazione del garante.

La garanzia, obbligatoria per legge, e' automaticamente rilasciata dalla ISMEA a fronte delle operazioni di credito agrario poste in essere ai sensi dell'art. 43. TUB

|   |        |
|---|--------|
| Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi) | € 0,00 |
|---|--------|

Le voci sopra esposte qualora espresse in percentuale sono da intendersi riferite all'importo del finanziamento.

|   |
|---|
| <b>Spese per la gestione del rapporto</b> |
|---|

|                  |   |
|------------------|---|
| Gestione pratica | <p>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00<br/>         MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 0,00</p> |
|------------------|---|

|              |  |
|--------------|--|
| Incasso rata | <p>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.:<br/>         Cassa: 0,5% Massimo: € 5,00<br/>         Presenza rapporto: 0,5% Massimo: € 5,00<br/>         SDD: 0,5% Massimo: € 5,00<br/>         Freccia: € 0,00<br/>         MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.:<br/>         Cassa: 0,5% Massimo: € 5,00<br/>         Presenza rapporto: 0,5% Massimo: € 5,00<br/>         SDD: 0,5% Massimo: € 5,00</p> |
|--------------|--|

|                      |  |
|----------------------|--|
| Invio comunicazioni: |  |
|----------------------|--|

|   |   |
|---|---|
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea | <p>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00<br/>         MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 0,00</p> |
|---|---|

|  |  |
|--|--|
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - Casellario interno alla Banca  | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 0,00 |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 0,00 |

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di banca virtuale o ottenere tempestivamente copia per posta elettronica.

|  |  |
|--|--|
| Altro:   |  |
| Avviso scadenza rata   | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.:<br>Per cassa: € 0,00<br>Regolato in conto corrente: € 0,00<br>Tramite SDD: € 0,00<br>Tramite bollettino Freccia: € 0,00<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.:<br>Per cassa: € 0,00<br>Regolato in conto corrente: € 0,00<br>Tramite SDD: € 0,00<br>Tramite bollettino Freccia: € 0,00 |
| Accollo mutuo  | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 0,00   |
| Spese per invio solleciti rate impagate (primo sollecito)  | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 0,00   |
| Spese per invio solleciti rate impagate (secondo sollecito)  | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 0,00   |
| Spese di rinegoziazione  | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 0,00   |
| Compenso per decurtazione (estinzione parziale) (*)  | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: 0%<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: 0%   |
| Compenso per estinzione anticipata (estinzione totale) – mutui con vita residua fino a 2 anni (*)  | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: 1%<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: 1% del capitale anticipatamente rimborsato.  |
| Compenso per estinzione anticipata (estinzione totale) – mutui con vita residua da 2 a 3 anni (*)  | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: 1%<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: 1% del capitale anticipatamente rimborsato.  |
| Compenso per estinzione anticipata (estinzione totale) – mutui con vita residua oltre i 3 anni (*) | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: 1%<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: 1% del capitale anticipatamente rimborsato.  |

(\*) Esente nei casi previsti dall'art. 120-ter del D. Lgs. 385/93 o, qualora il cliente rivesta la qualifica di microimpresa, nel caso di un'operazione di surrogazione di cui agli articoli 1202 cod. civ. e 120-quater del D. Lgs. 385/93 (T.U.B).

## PIANO DI AMMORTAMENTO

|  |  |
|--|--|
| Tipo di ammortamento e tipologia di rata | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.:<br>Francese<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.:<br>Francese<br>Il cliente può concordare una tipologia differente |
| Modalità pagamento interessi             | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.:<br>Interessi posticipati<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.:<br>Interessi posticipati                             |
| Modalità calcolo interessi               | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.:<br>Matematica<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.:<br>Matematica   |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Tipo di calendario             | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.:<br>Giorni commerciali / 360<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.:<br>Giorni commerciali / 360   |
| Periodicità preammortamento    | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.:<br>Sovvenzione a scadenza fissa<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.:<br>Sovvenzione a scadenza fissa<br>Il cliente può concordare una periodicità differente |
| Tipo di preammortamento        | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.:<br>Nessun preammortamento<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.:<br>Nessun preammortamento<br>Il cliente può concordare una tipologia differente               |
| Base calcolo interessi di mora | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.:<br>Capitale<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.:<br>Capitale   |

#### ULTIME RILEVAZIONI DEGLI INDICI DI RIFERIMENTO

Euribor 6 mesi 360 1/1-1/7

| Data       | Valore |
|------------|--------|
| 01.07.2024 | 3,682% |
| 01.01.2024 | 3,861% |
| 01.07.2023 | 3,9%   |

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi.

#### CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

Tasso variabile indicizzato a Euribor 6 mesi 360 1/1-1/7; Prodotto: MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.

| Tasso di interesse applicato | Durata del finanziamento (anni) | Importo della rata Mensile per un capitale di: € | Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*) | Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*) |
|------------------------------|---------------------------------|--|---|--|
| 9,632%                       | 5                               | € 2.106,64                                       | € 2.168,62  | € 2.045,74   |
| 9,632%                       | 10                              | € 1.301,21                                       | € 1.394,26  | € 1.211,77   |
| 9,632%                       | 15                              | € 1.052,20                                       | € 1.164,07  | € 946,06   |
| 9,632%                       | 20                              | € 940,77   | € 1.066,85  | € 821,80   |

Tasso fisso; Prodotto: MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.

| Tasso di interesse applicato | Durata del finanziamento (anni) | Importo della rata Mensile per un capitale di: € | Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*) | Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*) |
|------------------------------|---------------------------------|--|---|--|
| 9,55%                        | 5                               | € 2.102,63                                       | Non previsto  | Non previsto   |
| 9,55%                        | 10                              | € 1.296,71                                       | Non previsto  | Non previsto   |
| 9,55%                        | 15                              | € 1.047,24                                       | Non previsto  | Non previsto   |
| 9,55%                        | 20                              | € 935,40   | Non previsto  | Non previsto   |

(\*) Solo per i mutui che hanno una componente variabile al momento della stipula. In presenza di cap o floor al tasso di interesse, lo scenario tiene conto dell'oscillazione più ampia ipotizzabile (fino ad un massimo del 2%).

#### CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA CON POLIZZA ASSICURATIVA FACOLTATIVA FINANZIATA

Tasso variabile indicizzato a Euribor 6 mesi 360 1/1-1/7; Prodotto: MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.

| Tasso di interesse applicato | Durata del finanziamento (anni) | Importo della rata Mensile per un capitale di: € | Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*) | Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*) |
|------------------------------|---------------------------------|--|---|--|
| 9,632%                       | 5                               | € 2.356,88                                       | € 2.426,22  | € 2.288,75   |
| 9,632%                       | 10                              | € 1.455,78                                       | € 1.559,88  | € 1.355,71   |
| 9,632%                       | 15                              | € 1.177,19                                       | € 1.302,34  | € 1.058,44   |
| 9,632%                       | 20                              | € 1.052,52                                       | € 1.193,58  | € 919,42   |

Tasso fisso; Prodotto: MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.



| Tasso di interesse applicato | Durata del finanziamento (anni) | Importo della rata Mensile per un capitale di: € | Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*) | Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*) |
|------------------------------|---------------------------------|--|---|--|
| 9,55%                        | 5                               | 111.878,70<br>€ 2.352,40                         | Non previsto  | Non previsto   |
| 9,55%                        | 10                              | € 1.450,75                                       | Non previsto  | Non previsto   |
| 9,55%                        | 15                              | € 1.171,64                                       | Non previsto  | Non previsto   |
| 9,55%                        | 20                              | € 1.046,51                                       | Non previsto  | Non previsto   |

(\*) Solo per i mutui che hanno una componente variabile al momento della stipula. In presenza di cap o floor al tasso di interesse, lo scenario tiene conto dell'oscillazione più ampia ipotizzabile (fino ad un massimo del 2%).

La polizza proposta dalla banca è Assicredit, polizza a premio unico anticipato a copertura del rischio di decesso, invalidità permanente totale da infortunio e/o malattia, perdita involontaria impiego, inabilità temporanea totale da infortunio e/o malattia, ricovero ospedaliero.

Ipotesi di calcolo per cliente persona fisica lavoratore dipendente di 45 anni, con pagamento del premio della polizza facoltativa a copertura del mutuo.

Spese assicurative facoltative finanziate - MUTUO € 11.878,70  
CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.

Spese assicurative facoltative finanziate - MUTUO € 11.878,70  
CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti della categoria "Altri finanziamenti", può essere consultato in filiale e sul sito internet: [www.bccaquara.it](http://www.bccaquara.it)

### SERVIZI ACCESSORI

Polizza assicurativa obbligatoria

Non prevista

Polizza assicurativa facoltativa

Il cliente ha la possibilità di scegliere la seguente polizza assicurativa accessoria collocata dalla Banca:

- Polizza multirischio "Assicredit" di Assimoco S.p.a: polizza a premio unico anticipato o a premio annuo, a copertura del rischio di decesso, invalidità permanente totale da infortunio e/o malattia, perdita involontaria impiego, inabilità temporanea totale da infortunio e/o malattia, ricovero ospedaliero.

Onere assicurativo facoltativo 1

MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 11.878,70  
Periodicità: Unica

Numero periodi: 1

MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 11.878,70

Periodicità: Unica

Numero periodi: 1

**La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.** Pertanto, il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa facoltativa o sottoscrivere una polizza facoltativa scelta liberamente sul mercato.

Per maggiori dettagli su caratteristiche e costi della eventuale polizza assicurativa si rinvia alla documentazione della compagnia assicurativa nonché alla documentazione precontrattuale personalizzata che può essere richiesta dal cliente prima della sottoscrizione.

**Il cliente può recedere entro 60 giorni dai contratti relativi ai servizi accessori acquistati insieme al mutuo senza dover recedere dal mutuo stesso.**

In tal caso, se acquistati tramite la banca, la compagnia assicurativa rimborserà, per il tramite della banca, la parte di premio pagato, al netto delle imposte, relativa al periodo di rischio non corso, calcolato in funzione dei mesi o frazioni di mesi mancanti alla scadenza della copertura assicurativa.

**Per le modalità di recesso dalla polizza si rimanda ai singoli contratti assicurativi.**

### ALTRE SPESE DA SOSTENERE NON INCLUSE NEL TAEG

Tasso di mora

MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.:

1 punti percentuali

MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.:

1 punti percentuali

|  |  |
|--|--|
|  | in maggiorazione al tasso contrattuale in vigore al momento della mora               |
| Spese su rate in mora  | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 0,00 |
| Sospensione pagamento rate   | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 0,00 |
| Assicurazione immobile   | Non prevista   |
| Imposta di registro  | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente, se dovuta             |
| Rimborso spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a base dati, ecc)                             | Nella misura di quanto sostenuto dalla banca   |
| Spese per altre comunicazioni e informazioni   | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00   |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House       | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 5,00<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 5,00 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 6,00<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 6,00 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico             | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 2,00<br>MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.F.: € 2,00 |
| Spese per mancato perfezionamento del mutuo  | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 100,00   |

Nei casi in cui il finanziamento sia garantito dal Fondo di Garanzia delle PMI (Legge 662/96) se a seguito della delibera di ammissione del Fondo l'operazione garantita non sia perfezionata con le modalità e nei termini fissati dal regolamento, potrà essere richiesta una commissione di importo pari a euro 300,00.

#### TEMPI DI EROGAZIONE

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Durata dell'istruttoria    | Massimo 10 giorni lavorativi dalla richiesta e dalla consegna di tutti i documenti |
| Disponibilità dell'importo | Massimo 15 giorni dalla stipula del contratto                                      |

#### ALTRO

Il cliente deve sostenere i seguenti oneri da corrispondere a soggetti terzi diversi dalla banca per ottenere il credito

|                        |   |
|------------------------|---|
| Spese pagate a Confidi | Secondo quanto applicato dal Confidi di riferimento |
|------------------------|---|

Il cliente può beneficiare delle garanzie rilasciate dai CONFIDI (Consorzi di garanzia collettiva dei Fidi) con i quali la Banca ha in essere accordi finalizzati a favorire l'accesso al credito.

|               |  |
|---------------|--|
| Spese postali | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00 |
|---------------|--|

|                        |  |
|------------------------|--|
| Spese custodia e pegno | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00 |
|------------------------|--|

|             |  |
|-------------|--|
| Altre spese | MUTUO CHIROGRAFARIO AGRARIO T.V.: € 0,00 |
|-------------|--|

## ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITÀ E RECLAMI

### Estinzione anticipata

Il cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla Banca, corrispondendo a quest'ultima il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati.

Non sarà corrisposto alla Banca alcun compenso qualora il cliente sia una persona fisica che richiede l'estinzione anticipata o parziale del mutuo contratto per l'acquisto o per la ristrutturazione di unità immobiliari adibite ad abitazione ovvero svolgimento della propria attività economica o professione, ai sensi dell'art. 120-ter del Decreto Legislativo 385/93 (T.U.B.), nonché qualora il cliente esercita la facoltà di surrogazione di cui agli articoli 1202 cod. civ. e 120-quater del Decreto Legislativo 385/93 (T.U.B.).

### Portabilità del mutuo

Nel caso in cui, per rimborsare il mutuo, il cliente, ai sensi dell'art. 120 quater Decreto Legislativo 385/93 (T.U.B.), ottenga un nuovo finanziamento da un'altra banca/intermediario, non deve sostenere, neanche indirettamente, alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri e penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti del vecchio.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il rapporto sarà chiuso nel termine massimo di 15 giorni a far data dal saldo integrale di quanto dovuto alla Banca in

forza del contratto di finanziamento.

## Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca di Credito Cooperativo di Aquara – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Ufficio Reclami

indirizzo di PEC [segreteria@pec.bccaquara.it](mailto:segreteria@pec.bccaquara.it)

indirizzo di posta elettronica [segreteria@bccaquara.it](mailto:segreteria@bccaquara.it) o [ufficio.reclami@bccaquara.it](mailto:ufficio.reclami@bccaquara.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Istruttoria                           | Pratiche e formalità necessarie alla erogazione del mutuo.   |
| Indice di riferimento                 | Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.  |
| Piano di ammortamento                 | Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.   |
| Piano di ammortamento "francese"      | Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.                     |
| Piano di ammortamento "italiano"      | Ogni rata è composta da una quota di capitale sempre uguale per tutto il periodo di ammortamento e da una quota interessi che diminuisce nel tempo.  |
| Piano di ammortamento "tedesco"       | Prevede una rata costante e il pagamento degli interessi in anticipo, cioè all'inizio del periodo in cui maturano. La prima rata è costituita solo da interessi ed è pagata al momento del rilascio del prestito; l'ultima è costituita solo dal capitale.   |
| Quota capitale                        | Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.   |
| Quota interessi                       | Quota della rata costituita dagli interessi maturati.  |
| Rata costante                         | La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.   |
| Rata decrescente                      | La somma tra quota capitale e quota interessi diminuisce al crescere del numero delle rate pagate  |
| Rimborso in un'unica soluzione        | L'intero capitale viene restituito tutto insieme alla scadenza del contratto. Durante il rapporto le rate sono costituite dai soli interessi.  |
| Spread                                | Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.   |
| Tasso annuo effettivo globale (TAEG)  | Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notariali. |
| Tasso di interesse di preammortamento | Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.   |
| Tasso di interesse nominale annuo     | Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.  |
| Tasso di mora                         | Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.  |
| Tasso effettivo globale medio (TEGM)  | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. È utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso d'interesse diviene usurario.   |

|                      |  |
|----------------------|--|
| Tasso Massimo (cap)  | Detto anche "tetto massimo", ovvero il tasso massimo di rimborso applicato al finanziamento e stabilito contrattualmente.  |
| Tasso Minimo (floor) | Detto anche "tasso pavimento", ovvero il tasso minimo di rimborso applicato al finanziamento e stabilito contrattualmente. |