

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### **BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI AQUARA Soc. Coop.**

Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A163655- Iscritta all'albo banche n.4831/4 - ABI 08342  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo  
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA  
Registro delle Imprese di Salerno n. 00639000652 e Cod.Fisc. 00639000652  
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220  
Sede legale in 84020 Aquara (SA) via G. Garibaldi n. 5  
Sede amministrativa in 84047 Capaccio Paestum (SA) via SS 18 – Loc. Cerro  
Tel. 0828 962755 fax 0828 962622 - e-mail info@bccaquara.it – www.bccaquara.it

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di incasso effetti "Salvo Buon Fine" consente al creditore (cedente) di incassare i propri appunti commerciali (cambiali, tratte, Ri-Ba, Rid ecc.), emessi a carico di propri debitori, avvalendosi di un Istituto di Credito (banca assuntrice). La banca assuntrice anticipa al cliente (creditore) l'importo del credito verso terzi non ancora scaduto, mediante la cessione, salvo buon fine, del credito stesso.

La banca che provvede ad accreditare l'importo degli effetti presentati sul c/c del proprio cliente si riserva naturalmente il diritto di eseguire lo storno dell'accredito, qualora l'effetto venga restituito dalla banca/filiale di appoggio insoluto, protestato, richiamato, smarrito, ecc...

L'operazione di anticipazione dell'importo degli effetti costituisce, per la banca, un rischio, connesso all'esito finale che avrà l'incasso del titolo. In sostanza la banca che anticipa i soldi al cliente non può sapere, a priori, se l'effetto, o la disposizione, andranno a buon fine oppure verranno restituiti "insoluti" dalla banca/filiale di appoggio. Pertanto la richiesta di anticipazione dell'importo del titolo viene sempre sottoposta all'approvazione degli organi competenti presso la banca.

Al riguardo la banca può concedere, ai propri clienti, in base alla loro situazione economica/finanziaria, apposite linee di credito chiamate "castelletto commerciale", il quale consiste in un affidamento, a disposizione del cliente, per la presentazione di effetti di portafoglio commerciale. Nei limiti del castelletto accordato, l'operazione di anticipazione viene concessa dalla banca senza dovere chiedere, di volta in volta, l'autorizzazione agli organi direttivi competenti.

In mancanza di "castelletto commerciale", o di superamento del limite di affidamento concesso, l'accettazione dell'operazione di anticipazione è rimessa al giudizio degli uffici abilitati, presso la Sede Centrale o presso le filiali stesse.

Il cliente che richiede il servizio presenta, presso la banca, gli effetti in scadenza con apposita distinta riepilogativa. Le modalità previste per l'anticipo, al s.b.f., dell'importo degli effetti sono le seguenti:

### **- ACCREDITO S.B.F. SU CONTO ANTICIPI.**

Con la modalità di incasso degli effetti tramite "accredito s.b.f. su c/anticipi" la banca provvede ad anticipare in c/c l'importo totale degli effetti creando un fido s.b.f. su un c/c transitorio (c/anticipi), pari all'importo della presentazione, al tasso appositamente concordato con il cliente. Sul c/anticipi viene quindi eseguita una scrittura di addebito, pari all'importo della presentazione, che viene pareggiata con un accredito sul c/c ordinario di pari importo. In tal modo, a conclusione dell'operazione, il cliente viene a trovarsi un accredito, in c/c ordinario, pari all'importo della presentazione. A fine trimestre il cliente pagherà gli interessi maturati sul c/anticipi. All'atto della presentazione la banca provvede ad applicare, per ogni singolo effetto, una commissione d'incasso. Nel caso di ritorno di un effetto o disposizione insoluto/protestato/richiamato/ecc..., la banca provvede a recuperare in capo al cliente, oltre all'importo dell'effetto, le commissioni e spese reclamate dalla banca o filiale di appoggio, oltre ad una propria commissione di insoluto.

Anche in questo caso, gli effetti presentati vengono divisi per "partite". Alla maturazione (data di valuta) di ogni singola partita, la banca accredita l'importo della stessa sul c/anticipi e, allo stesso tempo, estingue il fido accordato all'atto della presentazione dei titoli per una quota pari alla partita maturata.

Possono essere presentate per l'"accredito s.b.f. su c/anticipi" le tipologie di effetti già descritte nel caso di "accredito s.b.f. su c/ordinario".

Oltre alle modalità descritte, il portafoglio s.b.f. prevede un'ultima tipologia di servizio, tramite la quale non viene eseguito nessun anticipo dell'importo della presentazione sul c/c del cliente. Tale tipologia è l'"accredito s.b.f. indisponibile".

### **- ACCREDITO S.B.F. INDISPONIBILE**

Con la modalità di incasso degli effetti tramite "accredito s.b.f. indisponibile" il cliente presenta, presso la propria banca, gli effetti a scadenza con apposita distinta riepilogativa. Anche in questo caso, gli effetti presentati vengono divisi per "partite". Il totale degli effetti lavorati viene messo a disposizione del cliente solamente dopo la scadenza degli effetti quando, alla maturazione (data di valuta) di ogni singola partita, la banca accredita l'importo degli effetti sul c/ordinario. All'atto della presentazione la banca provvede ad applicare, per ogni singolo effetto, una commissione d'incasso. Nel caso di ritorno di un effetto o disposizione insoluto/protestato/richiamato/ecc..., la banca provvede a recuperare in capo al cliente, oltre all'importo dell'effetto, le commissioni e spese reclamate dalla banca o filiale di appoggio, oltre ad una propria commissione di insoluto.

Possono essere presentate per l'"accredito s.b.f. indisponibile" le tipologie di effetti già descritte nel caso di "accredito s.b.f. su c/ordinario".

### **Principali rischi**

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

*Per i titoli cambiari:*

- Errata o incompleta compilazione del titolo che comporta la non idoneità dello stesso al protesto;
- presentazione del titolo alla banca assuntrice in prossimità della scadenza, che può comportare la mancata elevazione del protesto se l'effetto perviene alla banca/filiale domiciliataria oltre i termini previsti per la consegna al pubblico ufficiale.

*Per le disposizioni elettroniche Ri.Ba. e RID:*

- presentazione del titolo alla banca assuntrice in prossimità della scadenza, ciò che può comportare lo storno della disposizione, in quanto non trasmessa entro i termini minimi stabiliti e la stampa tardiva, da parte della banca d'appoggio, dell'avviso di scadenza nei confronti del debitore,
  - errata indicazione delle coordinate bancarie d'appoggio (ABI/CAB) delle disposizioni, che può provocarne lo storno,
  - per i RID: errata indicazione del codice azienda, tipo codice, codice debitore o la mancata conferma, da parte della banca del debitore,
- dell'avvenuta accettazione dell'autorizzazione all'addebito, che possono provocare lo storno della disposizione.
- Rischi generici per tutte le tipologie di effetti e forme tecniche di presentazione:*
- Obbligo di restituire le somme accreditate salvo buon fine dalla banca nel caso in cui l'effetto risulti impagato,
  - Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche praticate dalla banca, ove contrattualmente previste.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

SPESE	
Informativa precontrattuale	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 0,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 0,00
Spedizione documentazione periodica	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: In forma cartacea: € 0,67 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: In forma cartacea: € 0,67 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spedizione variazioni condizioni	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: In forma cartacea: € 0,00 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: In forma cartacea: € 0,00 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00
Spese per copia documentazione	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: Archivio cartaceo in House: € 5,00 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 5,00 Archivio elettronico: € 2,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: Archivio cartaceo in House: € 5,00 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 5,00 Archivio elettronico: € 2,00 Per ogni documento richiesto. Per i costi di dettaglio si rinvia allo specifico Foglio Informativo.
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 0,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 0,00
SPESE INVIO CONTABILI	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: In forma cartacea: € 0,00 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: In forma cartacea: € 0,00 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 0,00

	SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 0,00
BREVITA' F/P	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 0,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 0,00
BREVITA' S/P	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 0,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 0,00
RICHIAMO F/P	
TRATTABILI CON SPESE	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 20,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 20,00
RI.BA. - INCASSI COMM.	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 20,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 20,00
R.I.D. - INCASSI COMM.	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 3,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 3,00
S.D.D. - INCASSI COMM.	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 3,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 3,00
RICHIAMO S/P	
TRATTABILI CON SPESE	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 20,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 20,00
RI.BA. - INCASSI COMM.	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 20,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 20,00
R.I.D. - INCASSI COMM.	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 3,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 3,00
S.D.D. - INCASSI COMM.	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 3,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 3,00
RICH. ESITO F/P	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 0,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 0,00
RICH. ESITO S/P	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 0,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 0,00
INCASSO F/P / TRATTABILI CON SPESE	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 3,10 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 3,10
INCASSO F/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 3,10 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 3,10
INCASSO F/P / RI.BA. - INCASSI COM / MANUALE	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 3,10 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 3,10
INCASSO F/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 3,10 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 3,10
INCASSO F/P / R.I.D. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 1,55 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 1,55
INCASSO F/P / R.I.D. - INCASSI COM / MANUALE	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 1,55 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 1,55
INCASSO F/P / R.I.D. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 1,55 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 1,55
INCASSO F/P / S.D.D. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 1,55 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 1,55
INCASSO F/P / S.D.D. - INCASSI COM / MANUALE	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 1,55 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 1,55
INCASSO F/P / S.D.D. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 1,55 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 1,55
INCASSO S/P / TRATTABILI CON SPESE / MANUALE	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 3,10 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 3,10
INCASSO S/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 3,10 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 3,10
INCASSO S/P / RI.BA. - INCASSI COM / MANUALE	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 3,10 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 3,10
INCASSO S/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 3,10 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: € 3,10
INCASSO S/P / R.I.D. - INCASSI COM / DA HOME	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: € 1,55

BANKING	SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: € 1,55
INCASSO S/P / R.I.D. - INCASSI COM / MANUALE	SBF CON IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: € 1,55 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: € 1,55
INCASSO S/P / R.I.D. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	SBF CON IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: € 1,55 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: € 1,55
INCASSO S/P / S.D.D. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	SBF CON IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: € 1,55 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: € 1,55
INCASSO S/P / S.D.D. - INCASSI COM / MANUALE	SBF CON IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: € 1,55 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: € 1,55
INCASSO S/P / S.D.D. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	SBF CON IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: € 1,55 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: € 1,55
INSOLUTO F/P / TRATTABILI CON SPESE	SBF CON IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: 0,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 20,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: 0,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 20,00
INSOLUTO F/P / R.I.BA. - INCASSI COMM.	SBF CON IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: 0,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 20,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: 0,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 20,00
INSOLUTO F/P / R.I.D. - INCASSI COMM.	SBF CON IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: € 3,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: € 3,00
INSOLUTO F/P / S.D.D. - INCASSI COMM.	SBF CON IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: € 3,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: € 3,00
INSOLUTO S/P / TRATTABILI CON SPESE	SBF CON IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: 0,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 20,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: 0,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 20,00
INSOLUTO S/P / R.I.BA. - INCASSI COMM.	SBF CON IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: 0,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 20,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: 0,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 20,00
INSOLUTO S/P / R.I.D. - INCASSI COMM.	SBF CON IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: € 3,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: € 3,00
INSOLUTO S/P / S.D.D. - INCASSI COMM.	SBF CON IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: € 3,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: € 3,00
PROROGA F/P	SBF CON IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: € 20,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: € 20,00
PROROGA S/P	SBF CON IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: € 20,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: € 20,00
PROTESTATO F/P / TRATTABILI CON SPESE	SBF CON IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: 0,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 20,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: 0,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 20,00
PROTESTATO S/P / TRATTABILI CON SPESE	SBF CON IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: 0,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 20,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: 0,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 20,00
RICHIAMO F/P / TRATTABILI CON SPESE	SBF CON IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: TRATTABILI CON SPESE: € 20,00 R.I.BA. - INCASSI COMM.: € 20,00 R.I.D. - INCASSI COMM.: € 3,00 SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 3,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: TRATTABILI CON SPESE: € 20,00 R.I.BA. - INCASSI COMM.: € 20,00 R.I.D. - INCASSI COMM.: € 3,00 SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 3,00
RICHIAMO S/P / TRATTABILI CON SPESE	SBF CON IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: TRATTABILI CON SPESE: € 20,00 R.I.BA. - INCASSI COMM.: € 20,00

	R.I.D. - INCASSI COMM.: € 3,00 SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 3,00 SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: TRATTABILI CON SPESE: € 20,00 R.I.BA. - INCASSI COMM.: € 20,00 R.I.D. - INCASSI COMM.: € 3,00 SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 3,00
<b>GIORNI</b>	
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / TRATTABILI CON SPESE	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: 10 giorni calendario SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: 10 giorni calendario
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / R.I.BA. - INCASSI COMM.	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: 1 giorno lavorativo SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: 1 giorno lavorativo
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / R.I.D. - INCASSI COMM.	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: In giornata SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: In giornata
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / S.D.D. - INCASSI COMM.	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: In giornata SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: In giornata
ACCREDITO F/P DISP. A VISTA / TRATTABILI CON SPESE	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: 10 giorni calendario SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: 10 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / TRATTABILI CON SPESE	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: 10 giorni calendario SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: 10 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / R.I.BA. - INCASSI COMM.	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: In giornata SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / R.I.D. - INCASSI COMM.	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: In giornata SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / S.D.D. - INCASSI COMM.	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: In giornata SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A VISTA / TRATTABILI CON SPESE	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: 7 giorni calendario SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: 7 giorni calendario
BREVITA' EFFETTI F/P / TRATTABILI CON SPESE	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: 20 giorni calendario SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: 20 giorni calendario
BREVITA' EFFETTI S/P / TRATTABILI CON SPESE	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: 10 giorni calendario SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: 10 giorni calendario
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / TRATTABILI CON SPESE	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: In giornata SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIB.: In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / R.I.BA. - INCASSI COMM.	SBF CON IMMEDIATA DISPONIB.: In giornata

	SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / R.I.D. - INCASSI COMM.	SBF CON IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: In giornata SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / S.D.D. - INCASSI COMM.	SBF CON IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: In giornata SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A VISTA / TRATTABILI CON SPESE	SBF CON IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: In giornata SBF SENZA IMMEDIATA DISPONIBILITÀ: In giornata

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Trattandosi di rapporto a tempo indeterminato, la Banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto con preavviso di 10 giorni.

Decorso il termine di preavviso, il Cliente è tenuto al pagamento di quanto dovuto per capitale e interessi maturati, con facoltà della Banca di esigere l'immediato pagamento degli effetti e/o dei crediti anticipati, anche se a scadere o scaduti e dei quali non si conosce l'esito.

In presenza di giustificato motivo il preavviso non è dovuto.

Analoga facoltà di recesso ha il Cliente, con effetto di chiusura del rapporto senza oneri o penalità, mediante il pagamento di quanto dovuto per capitale e interessi maturati e salva la definizione delle operazioni in corso.

**Tempi massimi per la chiusura del rapporto:** in caso di recesso del Cliente, la Banca è tenuta a chiudere il rapporto entro 10 giorni decorrenti dalla data di pagamento di quanto dovuto dal Cliente stesso per capitale e interessi maturati e per la definizione delle operazioni in corso.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca di Credito Cooperativo di Aquara – SS 18 Loc. Cerro 84047 Capaccio Paestum (SA) - indirizzo di PEC [segreteria@pec.bccaquara.it](mailto:segreteria@pec.bccaquara.it), indirizzo di posta elettronica [segreteria@bccaquara.it](mailto:segreteria@bccaquara.it) o [ufficio.reclami@bccaquara.it](mailto:ufficio.reclami@bccaquara.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il Cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

Accettazione distinta	Spese applicate dalla banca per ogni distinta di effetti o documenti
-----------------------	--

	presentata
Giorni banca	giorni ulteriori rispetto alla scadenza facciale degli effetti presentati o alla data di scadenza del termine per il pagamento del credito oggetto dell'operazione, rilevanti ai fini del calcolo degli interessi.
Banca assuntrice/ negoziatrice	Banca del creditore presso la quale vengono presentati i titoli per l'incasso.
Banca domiciliata	Banca del debitore presso la quale è possibile effettuare il pagamento.
Cessione s.b.f.	Modalità di incasso dei titoli o dei documenti, a mezzo della quale il cedente acquista la disponibilità della somma solamente dopo che i titoli risultano effettivamente pagati.
Codice azienda	Codice attribuito dalla SIA (Società Interbancaria per l'Automazione) a chi ne fa richiesta, identifica, in modo univoco, il richiedente, su tutto il territorio nazionale.
Tipo codice	Indica la tipologia del codice cliente debitore (utenza, matricola, codice fiscale, ecc...).
Codice debitore	Identifica il codice con cui il debitore è riconosciuto dal creditore
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi
Cedente	Soggetto che presenta, presso la banca, i propri crediti verso terzi non ancora scaduti.
Trassato	Persona fisica o giuridica a cui un soggetto (traente) dà ordine di effettuare un pagamento a favore di un terzo (beneficiario).
Costo per documento	Il costo "per documento" si intende a prescindere dal numero di pagine che lo compongono. Ad esempio: un estratto conto relativo ad un periodo, anche se consta di più pagine è considerato singolo documento