

INFORMAZIONI SULLA BANCA**BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI AQUARA Soc. Coop.**

Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A163655- Iscritta all'albo banche n.4831/4 - ABI 08342

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

Registro delle Imprese di Salerno n. 00639000652 e Cod.Fisc. 00639000652

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Sede legale in 84020 Aquara (SA) via G. Garibaldi n. 5

Sede amministrativa in 84047 Capaccio Paestum (SA) via SS 18 – Loc. Cerro

Tel. 0828 962755 fax 0828 962622 - e-mail info@bccaquara.it – www.bccaquara.it

Qualora il prodotto sia offerto fuori sede:

<i>Dati e qualifica del soggetto che entra in contatto con il cliente</i>		
<i>Nome e Cognome</i>	<i>Sede (Indirizzo)</i>	<i>Telefono/mail</i>
<i>Qualifica</i>	<i>Codice dipendente</i>	<i>Ischr. Albo Unico Promotori Finanziari</i>

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bccaquara.it.

Imprese con attribuzione di rating di legalità

Le imprese operanti in Italia che abbiano raggiunto un fatturato minimo di due milioni di euro nell'esercizio chiuso l'anno precedente alla richiesta e che siano iscritte al registro delle imprese da almeno due anni possono richiedere l'attribuzione del rating di legalità, così come introdotto dall'art. 5 ter del D.Lgs. n. 1/2012 e disciplinato dal Regolamento MEF-MISE del 8.4.2014.

Tale rating ha un range di un minimo di una "stelletta" e un massimo di tre "stellette" attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) sulla base delle dichiarazioni delle imprese. Il rating di legalità ha una durata di due anni ed è rinnovabile su richiesta del Cliente. In caso di perdita di uno dei requisiti base, necessari per ottenere una "stelletta" l'autorità dispone la revoca del rating. Qualora vengano meno i requisiti grazie ai quali l'impresa ha ottenuto un rating più alto l'AGCM riduce il numero di "stellette".

Alle imprese che hanno ottenuto e mantengono il rating di legalità la Banca, laddove ne tenga conto, offre delle condizioni agevolative, così come indicate nel presente Foglio Informativo.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO**

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	T.A.E.G: 8,96%	Il contratto prevede l'applicazione della commissione omnicomprensiva
--	----------------	---

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

Gestione Liquidità

Canone per tenuta del conto	max € 1.200,00 (€ 100,00 Mensili)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	NUMERO SPESE OMAGGIO: 1200 (Trimestrali)
Spese annue per conteggio interessi e competenze	RAPPORTO NON AFFIDATO: € 12,00 (€ 3,00 Trimestrali) RAPPORTO AFFIDATO: € 24,00 (€ 6,00 Trimestrali)

Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile

Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---	---

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Invio estratto conto/scalare	POSTA: € 0,67 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 INFOBANKING: € 0,00
Registrazione operazioni non incluse nel canone	SELF: Gratuite le prime 50 ogni mese. Ulteriori: € 0,65 RETROSPORTELLO:

	Gratuite le prime 200 ogni mese. Ulteriori: € 0,65 SPORTELLO: Gratuite le prime 50 ogni mese. Ulteriori: € 0,95
Servizi di pagamento	
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c	Sportello: fino a € 10.000,00: € 3,00 oltre: € 5,00 Online: € 0,45
Addebito diretto	€ 0,95

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	
Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale	fino a € 25.000,00: Tasso fisso: 0,001% fino a € 125.000,00: Tasso fisso: 0,05% oltre: Tasso fisso: 0,1%

FIDI E SCONFINAMENTI	
Fidi	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: Tasso variabile: Euribor 3 mesi 360 (Attualmente pari a: - 0,338%) + 6,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 6,162% Rilevato con frequenza mensile dal sito del Sole 24ore l'ultimo giorno lavorativo del mese ed applicato il primo giorno del mese successivo fino a fine mese. Parametro di riferimento amministrato dall'EMMI.
Commissione onnicomprensiva	1,2% annuale percentuale annua calcolata in maniera proporzionale rispetto all'importo ed alla durata dell'affidamento
Sconfinamenti extra-fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso fisso: 9,55%
Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	Si veda apposita Sezione
Sconfinamenti in assenza di fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso fisso: 9,55%
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	Si veda apposita Sezione
Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca	
Tasso di mora	Tasso fisso: 9,55%

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bccaquara.it

CIV

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievo contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	€ 15,00
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	€ 15,00
Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva.	Giorni di operatività Banca: 5
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Non prevista
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	€ 350,00
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	€ 350,00

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Imposte e tasse	L'imposta di bollo ai sensi della L.214/2011 prevede l'applicazione del bollo come segue: PERSONE FISICHE: giacenza annua su conti pari intestazione superiore ad € 5.000 = bollo annuo € 34,20; ALTRI SOGGETTI: : bollo annuo € 100
-----------------	--

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese per assicurazione	€ 0,00 (€ 0,00 A fine anno)
Spese per ricerca e copia	Archivio cartaceo in House: € 5,00 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 6,00 Archivio elettronico: € 2,00 per singolo documento – spese di spedizione escluse.

ESTINZIONE	€ 0,00
Informativa precontrattuale	€ 0,00
SPESA ESTRATTINO SPORTELLO	€ 0,50
COMM.VERS. CONTANTE ASSEGNI / SPORTELLO	
Spedizione documentazione periodica Posta	€ 0,67
Spedizione documentazione periodica Casellario postale interno	€ 0,00
Spedizione documentazione periodica Casellario elettronico	€ 0,00
Spedizione variazioni condizioni POSTA	€ 0,00
Spedizione variazioni condizioni Casellario postale interno	€ 0,00
Spedizione variazioni condizioni Casellario elettronico	€ 0,00
Servizio Cassaforte Intelligente	
Canone mensile	€ 0,00 per pre accredito sul conto del controvalore proveniente da versamenti depositati in sistemi di cassaforte intelligente
Canone mensile	€ 0,00 per pre accredito sul conto del controvalore proveniente da versamenti depositati in sistemi di cassaforte tradizionale
Importo massimo rotativo	€ 0,00 pimporto massimo rotativo per pre accredito su conto del controvalore proveniente da versamenti depositati in sistemi di cassaforte intelligente
ONERI SOSTENUTI DAL CLIENTE	
	Spese assicurative: € 0,00 Spese di perizia: € 0,00 Oneri pagati a Confidi: € 0,00 Spese postali: € 0,00 Spese di custodia pegno: € 0,00 Altri oneri cliente: € 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Le causali di seguito riportate, oltre a descrivere sinteticamente il motivo di addebito o di accredito del conto, provocano una scritturazione per la quale viene addebitato un importo unitario descritto nel presente foglio informativo

Il totale delle spese e del relativo quantitativo di operazioni conteggiate è indicato nel Prospetto Liquidazione Trimestrale/Semestrale/Annuale allegato all'estratto conto.

Descrizione sintetica delle operazioni a debito e a credito del c/c.

Causali che generano spese per operazioni:

pagamento fatture bcc, pagamento rata mutuo, accredito emolumenti, acc.maturazione eff. da home banking, accred. eff. sbf maturati-conto, contributi su mutui ente, prel. bancomat b.c.c., prel. bancomat altri istituti, accredito incassi r.i.d., accredito riten. capital gain, utenza enel preautorizzata, utenza gas metano preautorizzata, utenza telefonica preautorizzata, utenza acqua preautorizzata, pagamento rata leasing, pagamento premio assicurativo, addebito cartelle esattoriali, addebito delega ex sac, addebito delega f24 da home banking, canone cassette sicurezza e custodia, comm. ord. ineseguiti, custodia amm. titoli, rec.spese invio e/c titoli, disposizione a favore di, acquisto azioni
b.c.c., accredito stipendio, accredito pensione, accredito bonifico dall'estero, bonifico per l'estero, erogazione/rimborso finanziamenti, anticipo eff. s.b.f. da home banking, accredito s.b.f. maturato, scarico anticipo fatture, scarico anticipo fatture conto unico, addebito effetti, addebito fondo interbancario di garanzia prest. agrario, addebito r.i.d., addebito riba da home banking, storno ri.ba., insoluti ri.ba. emolumenti a favore di, pagamento fastpay, addebito eff./ass. insoluti/protestati, utilizzo viacard, utilizzo american express, utilizzo bankamericard/visa, utilizzo cartasi', utilizzo carta credito coop., bonifico a vostro favore, utilizzo credito documentario, addebito assegni insoluti/protestati, ricavo assegni al dopo incasso, ricavo effetti al dopo incasso, accredito bollettini freccia, vendita azioni e diritti d'opzione, sottoscrizione quote fondi, rimborso titoli scaduti o estr, netto ricavo ass. al d.i., cedole, dividendi e premi estr, accredito s.b.f. maturato, giroconto competenze, rettifica valuta s.b.f., incasso carte di credito.

Causali che generano spese per operazioni allo sportello:

028 VERSAM.ASSEGNO ESTERO EURO
052 PRELIEVO CONTANTI A SPORTELLO
053 PRELASSEGNI TURISTICI

075	VERSAMENTO ASSEGNI BANCARI
078	VERSAMENTO CONTANTI
121	VERSAMENTO ASSEGNO LETTERA
287	VENDITA BANCONOTE ESTERE
288	VERSAM.ASSEGNO ESTERO DIVISA
777	PRELEVAMENTO CONTANTI
778	VERSAMENTO CONTANTI
780	VERSAMENTO A/B FUORI PIAZZA
781	VERSAMENTO ASS.BCC
783	VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI
784	VERSAMENTO A/B SU PIAZZA
785	VERSAMENTO ASS.CIRC.NS.EMISS.
786	VERSAMENTO ASS.CIRC.
973	VERSAMENTO ASSEGNI POSTALI

Causali che generano spese operazioni.assegni:

013	ADDEBITO ASSEGNO
313	ADDEBITO ASSEGNO CKT

Causali che generano spese accredito da POS:

009	INCASSO TRAMITE P.O.S.
035	ACCREDITO POS

SERVIZI DI PAGAMENTO

Per informativa obbligatoria mensile	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 0,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 0,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 0,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 0,00
Tasso di cambio	Tasso rilevato il giorno precedente in base al circuito internazionale di riferimento riportati sul listino CRV giornaliero esposto in filiale o flusso del giorno aggiornato ogni 15' in caso di forte fluttuazione dei corsi maggiorato del 2%
Tasso di cambio su Bonifici in Entrata e Uscita	Tasso applicato "al durante" con aggiornamento ogni 15' con uno spread del 2%

ASSEGNI

ASSEGNI NOSTRI

Spesa rilascio moduli di assegni	€ 0,00
Spesa emissione assegno	€ 0,00
Richiesta fotocopia / immagine	€ 5,00
Bollo assegno in forma libera	€ 1,50
Spese	Prenotato: € 0,00 Richiamato (dopo D.I.): € 0,00 Negoziato dopo incasso: € 0,00 Insoluto CKT: € 15,00 Insoluto cartaceo: € 30,00 Sospeso per mancanza fondi: € 0,00 Sospeso mancanza aut. CAPRI: € 0,00 Sospeso CKT mancanza fondi: € 0,00 Protestato: € 0,00 Al protesto c/o U.G.: € 0,00 Pagato dopo incasso: € 10,00 Pagato dp. ins. rete: € 10,00 Pagato dopo sospesi: € 0,00 Pagato regolarmente: € 0,00
Insoluto CIT	€ 15,00 A valere dall'avvio della procedura CIT
Penale ritardato pagamento	10%
Spese ritardato pagamento	€ 0,00

ASSEGNI DI TERZI	
Spese	Richiamato: € 15,00 Insoluto CKT: € 15,00 Insoluto cartaceo: € 19,00 Rinegoziato (versato su conto): € 0,00
Insoluto CIT	€ 15,00 A valere dall'avvio della procedura CIT
Altre spese nostre	€ 0,00
Spese richiesta copia	€ 5,00
Spese a favore corrispondenti	Reso richiamato: € 0,00 Reso assegno/copia conforme: € 5,19 Rimesso stanza: € 0,00 Negoziato D.I.: € 0,00 Rinegoziato (versato su conto): € 0,00
Altre spese a favore corrispondenti	€ 5,00 copia assegno
ALTRE SPESE	
Altre spese nostre	€ 0,00
Spese pagato dopo insoluto	€ 10,00
Spese assegno al Dopo Incasso	€ 10,00 € 0,00
Spese cambio Assegni:	ASSEGNI BANCARI FUORI PIAZZA: € 0,00 ASSEGNI BANCARI SU PIAZZA: € 0,00 ASS.CIRCOLARI ALTRI: € 0,00 ASSEGNI BANKIT: € 0,00 ASSEGNI POSTALI: € 0,00 ASSEGNI NOSTRI: € 0,00 ASS.CIRCOLARI ICCREA: € 0,00 ASS.CIRC.NOSTRA EMISSIONE: € 0,00
Insoluto CIT (recupero spese)	€ 0,00 A valere dall'avvio della procedura CIT
Spese reclamate	€ 0,00
Altre spese reclamate	€ 0,00
Spese corrispondenti	Reso titolo a banche: € 1,16 Protestato: € 1,16
Spesa per presentazione in procedura di backup	€ 25,00
CASSA RACCOLTA VALUTA	
DISTINTA: SP.FISSE ACQUISTO / GENERICHE	€ 0,00
DISTINTA: SP.FISSE VENDITA / GENERICHE	€ 0,00
GENERALE: COMMISSIONI CRV / GENERICHE	0%
BANCON.: SP.FISSE ACQUISTO / GENERICHE	€ 0,52
BANCON.: SP.FISSE VENDITA / GENERICHE	€ 0,52
BANCON.: COMMISS. ACQUISTO / GENERICHE	0,15% Minimo: € 1,00 Massimo: €10,00
BANCON.: COMMISS. VENDITA / GENERICHE	0,15% Minimo: € 1,00 Massimo: €10,00
ASSEGNI: SP.FISSE ACQUISTO / GENERICHE	€ 0,52 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni
ASSEGNI: COMMISS. ACQUISTO / GENERICHE	0,15% Minimo: € 1,00 Massimo: €10,00
OPERAZIONI ESTERO	
SPESE NEGOZ. ASSEGNO / GENERICHE	€ 0,00
RECUPERO SPESE CVS	fino a € 50.000,00: € 0,00 oltre: € 5,00
RECUP.SPESE ASSEGNI INSOLUTI	€ 5,00

COMMISSIONI SERVIZIO FISSE	SPORTELLLO: € 6,00 INTERNET BANKING: € 6,00
PAGAMENTO: RECUP.SPESE OUR	€ 0,00
COMMISS.SERVIZIO	SPORTELLLO: 0% INTERNET BANKING: 0%
BONIFICI	
Chiosco	€ 0,00
Home Bank	€ 0,45
Internet Bank - SEPA	€ 0,45
Bonifici importo Rilevante	€ 15,00
Bonifici SEPA	fino a € 10.000,00: € 3,00 oltre: € 5,00
Bonifico extra SEPA	fino a € 10.000,00: € 3,00 oltre: € 5,00
Internet Bank Bonifico extra SEPA	€ 0,45
Ordini Permanenti	Generiche: € 0,00 Generiche: € 0,00
Spese add. bon. da Banche	€ 0,00
Spese add. bon. Clienti	€ 0,00
ADDEBITI DISPOSIZIONI	
ADDEBITO EFFETTI / GENERICHE	€ 0,00
ADDEBITO RITIRI ATTIVI / GENERICHE	€ 20,00
ADDEBITO MAV / GENERICHE	€ 0,55
ADDEBITO RAV / GENERICHE	€ 0,00
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA / GENERICHE	€ 0,00
ADDEBITO RI.BA. / GENERICHE	€ 0,00
ADDEBITO EFFETTI / HOME BANKING	€ 0,00
ADDEBITO RI.BA. / HOME BANKING	€ 0,00
ADDEBITO EFFETTI / RITIRO PASSIVO	€ 0,00
ADDEBITO RI.BA. / RITIRO PASSIVO	€ 0,00
ADDEBITO MAV / HOME BANKING	€ 0,55
ADDEBITO RAV / HOME BANKING	€ 0,00
FRECCIA PASSIVI - HOME BANKING	€ 0,00
ASSEGNI CIRCOLARI	
SPESE EMISSIONE ASS. CIRCOLARE	€ 0,00
RECUPERO BOLLI EMISS.ASS.CIRC.	0,6% Minimo: € 1,50
ASSEGNI LETTERA	
Bolli Assegno Lettera	€ 0,00
Spese addebito Assegni Lettera	€ 0,00
BOLLETTE	
Conti correnti / ENEL	€ 0,00
Conti correnti / ENEL GAS SPA	€ 0,00
Conti correnti / TELECOM ITALIA	€ 0,00
Conti correnti / TELECOM ITALIA	€ 0,00

VALUTE

-PRELIEVO BANCOMAT® SU ALTRI ATM	In giornata
PRELIEVO DI CONTANTE	In giornata
VERSAMENTO CONTANTI	In giornata
VERSAMENTO ASSEGNO ESTERO EUR	10 giorni lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNO ESTERO DIVISA	10 giorni lavorativi
VERSAMENTO A/B FUORI PIAZZA	3 giorni lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNI BCC	In giornata
VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI	1 giorno lavorativo
VERSAMENTO ASSEGNI POSTALI	3 giorni lavorativi
VERSAMENTO A/B SU PIAZZA	3 giorni lavorativi
CASSA CONTINUA - VERS.ASS.BANC. F/P	3 giorni lavorativi
CASSA CONTINUA-VERS.A/B NOSTRI	In giornata
CASSA CONTINUA-VERS.A/B S/P	3 giorni lavorativi
CASSA CONTINUA-VERS.ASS.CIRCOL	1 giorno lavorativo
CASSA CONT.VERS.VAGLIA POST.	3 giorni lavorativi
CASSA CONTINUA - VERS.CONTANTI	In giornata
CASSA CONT.VERS.ASS.ESTERO EUR	10 giorni lavorativi
CASSA CONT.VERS.ASS.ESTERO DIVISA	3 giorni lavorativi
CASSA SELF VERS.ASS/POSTALI	3 giorni lavorativi
CASSA SELF VERS.CONTANTI	In giornata
CASSA SELF VERS.A/B F/P	3 giorni lavorativi
CASSA SELF VERS.ASS.BCC	In giornata
CASSA SELF VERS.A/C	1 giorno lavorativo
CASSA SELF VERS.A/B S/P	3 giorni lavorativi
CASSA SELF VERS.A/C ICCREA	1 giorno lavorativo
CASSA SELF VERS.ASS.ESTERO DIVISA	10 giorni lavorativi
CASSA SELF VERS.ASS.ESTERO EUR	10 giorni lavorativi
CASSA RACCOLTA VALUTA	

VALUTE

ACQUISTO C/EURO / ASSEGNO DIVISA BANCA	10 giorni lavorativi
ACQUISTO C/EURO / ASSEGNO EURO SU BANCA ESTERA	10 giorni lavorativi
ACQUISTO C/EURO / ASSEGNO EURO SU BANCA ITALIA	10 giorni lavorativi
ACQUISTO / BANCONOTE	In giornata
ACQUISTO C/EURO / ASSEGNO DIVISA BANCA ITALIA	10 giorni lavorativi

DISPONIBILITA'

ACQUISTO / BANCONOTE	In giornata
ACQUISTO C/EURO / ASS.DIVISA BANCA	15 giorni lavorativi
ACQUISTO C/EURO / ASSEGNO EURO SU BANCA ESTERA	15 giorni lavorativi
ACQUISTO C/EURO / ASSEGNO EURO SU BANCA ITALIA	15 giorni lavorativi
ACQUISTO C/EURO / ASSEGNO DIVISA BANCA ITALIA	15 giorni lavorativi

OPERAZIONI ESTERO	
INCASSO DA ESTERO VALUTA	1 giorno lavorativo
INCASSO DA ESTERO DISPONIBILITA'	In giornata
BONIFICI	
<i>Da banche</i>	
Valuta beneficiario	In giornata
<i>A banche</i>	
Valuta beneficiario - giorni in più rispetto regolamento	
Home Bank	1 giorno lavorativo
Internet Bank	1 giorno lavorativo
da supporto magnetico	1 giorno lavorativo
Ordini permanenti	1 giorno lavorativo
Sportello	1 giorno lavorativo
Valuta ordinante/beneficiario - bonifici veloci	In giornata
Valuta ordinante	In giornata
<i>Interni</i>	
Valuta ordinante	In giornata
Valuta beneficiario	In giornata
AUTORIZZ.ADDEBITI	
ADDEBITI DIRETTI	In giornata
ADDEBITI DISPOSIZIONI	
ADDEBITO EFFETTI / HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO RI.BA. / HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO EFFETTI / RITIRO PASSIVO	1 giorno calendario
ADDEBITO RI.BA. / RITIRO PASSIVO	1 giorno calendario
ADDEBITO MAV / HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO RAV / HOME BANKING	In giornata
FRECCIA ATTIVI - HOME BANKING	In giornata
FRECCIA PASSIVI - HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO RITIRI ATTIVI	In giornata
ADDEBITO EFFETTI	In giornata
ADDEBITO MAV	In giornata
ADDEBITO RAV	In giornata
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA	In giornata
ADDEBITO RI.BA.	In giornata
ASSEGNI CIRCOLARI	
Giorni - per Val.Ordinante	In giornata
ASSEGNI LETTERA	
Giorni - per Val.Ordinante	In giornata

BOLLETTE	
Conti correnti / ENEL	In giornata
Conti correnti / ENEL GAS SPA	In giornata
Conti correnti / TELECOM ITALIA	In giornata
Conti correnti / TELECOM ITALIA	In giornata

ORDINI DI BONIFICO	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico - SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	
Bonifico urgente SEPA	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Ri.Ba	Giornata operativa di addebito
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	
Tipo incasso	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Addebito diretto (SDD)	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
MAV	Giornata operativa di accredito delle disposizioni sul conto della banca

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.
(**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (20”)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari “Freccia”	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)		
Tipo incasso	Termine per accettazione disposizioni	Tempi di esecuzione
Addebito Diretto (SDD) core	10 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito Diretto (SDD) B2B	10 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba.	10 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV	10 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>): - le ore 16,30 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 15,30 per le operazioni di pagamento allo sportello Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato: - alle ore 11,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 11,00 per le operazioni di pagamento allo sportello	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva. Eccezioni: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.	

ALTRO	
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
ADDEBITO ASSEGNI	DATA EMISSIONE
Periodicità addebito spese, comm. e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Esigibilità interessi debitori	1 MARZO ANNO SUCC.O CHIUS.RAPP
PERIOD. INVIO ESTRATTO CONTO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE FISSE	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE LIQUIDAZ.	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE ASSICURAZ.	A FINE ANNO
PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	TRIMESTRALE

RATING LEGALITA'

In ottemperanza all'art. 4 del Decreto del Ministero delle Finanze n. 57 del 20 febbraio 2014, il quale prevede che la Banca tenga in considerazione la presenza del Rating di Legalità tra le variabili che concorrono alla determinazione delle condizioni economiche di erogazione applicate all'impresa, la Banca offre particolari agevolazioni in termini di tasso e commissioni applicate al finanziamento, in ragione del livello di rating di legalità. In particolare, per aziende in possesso di un rating di legalità la Banca può concedere una riduzione del tasso debitore annuo nominale di punti 0,10 rispetto agli standard di Istituto ed una riduzione del 10% delle spese di istruttoria, impegnandosi inoltre a fornire alle richieste di affidamento tempi di risposta non superiori ai 30 giorni di calendario in presenza di una completa documentazione fiduciaria.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

giorni 10

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) All'Ufficio Reclami

Banca di Credito Cooperativo di Aquara

SS 18 Loc. Cerro

84047 Capaccio Paestum (SA)

indirizzo di PEC segreteria@pec.bccaquara.it

indirizzo di posta elettronica segreteria@bccaquara.it o ufficio.reclami@bccaquara.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabético o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario)
Commissione di Istruttoria Veloce	<p>Viene addebitata ogni qualvolta si registra un evento quale uno sconfinamento oltre il fido concesso ovvero una scoperta in assenza di fido, avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata. E' determinata, per ciascun contratto, in misura fissa ed è espressa in valore assoluto. (D.M. 30 giugno 2012 n. 644)</p> <p>Per verificare lo sconfinamento è considerato il saldo disponibile di fine giornata.</p> <p>La commissione è addebitata su base trimestrale.</p> <p>La CIV è dovuta esclusivamente nei casi in cui la banca, in base alle proprie procedure interne, prima di autorizzare lo sconfinamento, svolge un'istruttoria veloce.</p> <p>CASI IN CUI E' SVOLTA L'ISTRUTTORIA VELOCE</p> <ul style="list-style-type: none">- prelievo allo sportello- addebito assegni (in euro e in valuta estera)- emissione assegni circolari- addebito RIBA/Effetti- addebito Utenze e RID- addebito Bollettini Postali/MAV/RAV/FRECCIA- ricarica Carte Prepagate- canoni Leasing- disposizioni varie ordinate dal Cliente (esempio Abbonamenti, Pagamenti particolari, ecc.)- disposizioni di Bonifico su Italia e/o Estero- addebito Imposte e/o Tasse (esempio Deleghe F24/F23)- acquisto di strumenti Finanziari/Assicurativi- storni disposti dal Cliente- ogni altro addebito consentito, previa valutazione, dalla banca. <p>ESENZIONI</p> <p>La CIV non è dovuta se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento nei confronti della banca.</p> <p>Per i consumatori, la CIV non è dovuta se lo sconfinamento, anche derivante da più addebiti, non supera contemporaneamente:</p>

	- l'importo complessivo di 500 euro e - la durata di 7 giorni consecutivi tale esenzione ai consumatori si applica una sola volta per trimestre.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
Esigibilità	Indica il momento nel quale gli interessi devono essere pagati
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.

Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.
Euribor	Acronimo di EURO Inter Bank Offered Rate, tasso interbancario offerta in euro. Per EURIBOR (365) si intende EURIBOR (360) moltiplicato per 365 e diviso 360. Per EURIBOR (360) si intende il parametro Euribor (Euro Interbank Offered Rate) (base Act/360 giorni). Tale valore è rilevato sul sito web dell' EMMI European Money Markets Institute (www.emmi-benchmarks.eu), di norma pubblicato sulla stampa specializzata.
Parametro di indicizzazione	Il valore del parametro di indicizzazione, rilevato l'ultimo giorno lavorativo di ogni mese e sarà applicato il giorno 1 di ogni mese di ciascun anno. Qualora il parametro di indicizzazione, per eventi eccezionali o comunque legati all'andamento del mercato dovesse scendere al di sotto dello zero, il finanziamento continuerà ad essere remunerato dai soli punti di maggiorazione previsti.
Costo per documento	Il costo "per documento" si intende a prescindere dal numero di pagine che lo compongono. Ad esempio: un estratto conto relativo ad un periodo, anche se consta di più pagine è considerato singolo documento
SDD Sepa Direct Debit	A partire dalle scadenze di pagamento del 1 febbraio 2014 i cosiddetti RID nazionali (domiciliazioni permanenti sul c/c) sono stati sostituiti dagli SDD (SEPA Direct Debit). La SEPA ha previsto l'introduzione di due tipologie di SDD: l'addebito "SEPA Core", destinato a tutte le tipologie di debitori, che permette al debitore di richiedere il rimborso di operazioni addebitate nel conto corrente, relativi a mandati regolarmente sottoscritti, fino a 8 settimane dalla data di addebito, qualora l'importo risulti errato o l'addebito non sia, per qualsiasi motivo, corrispondente a quanto concordato con l'impresa creditrice; l'addebito "SEPA Business to Business" (B2B), riservato esclusivamente a debitori non consumatori (imprese e microimprese), che non prevede in nessun caso il diritto di richiedere il rimborso da parte di chi ha effettuato il pagamento, qualora il mandato sia stato validamente sottoscritto. In tale caso, tuttavia, la banca del debitore deve preventivamente verificare con l'impresa debitrice la validità del mandato prima di addebitare sul suo conto la prima richiesta di addebito ricevuta. E' l'impresa debitrice che deve immediatamente comunicare alla propria banca gli estremi del mandato rilasciando apposita autorizzazione
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei, a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein e la Svizzera).
Sepa Credit Transfer (SCT) con ordine ripetitivo (da e per paesi UE in €)	Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo
Sportello automatico	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, versamento di contante o assegni, richiesta informazioni sul conto, bonifici, pagamento utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione.