

INFORMAZIONI SULLA BANCA**BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI AQUARA Soc. Coop.**

Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A163655- Iscritta all'albo banche n.4831/4 - ABI 08342

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

Registro delle Imprese di Salerno n. 00639000652 e Cod.Fisc. 00639000652

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Sede legale in 84020 Aquara (SA) via G. Garibaldi n. 5

Sede amministrativa in 84047 Capaccio Paestum (SA) via SS 18 – Loc. Cerro

Tel. 0828 962755 fax 0828 962622 - e-mail info@bccaquara.it – www.bccaquara.it

Qualora il prodotto sia offerto fuori sede:

<i>Dati e qualifica del soggetto che entra in contatto con il cliente</i>		
<i>Nome e Cognome</i>	<i>Sede (Indirizzo)</i>	<i>Telefono/mail</i>
<i>Qualifica</i>	<i>Codice dipendente</i>	<i>Ischr. Albo Unico Promotori Finanziari</i>

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di **Cassa continua** consente al correntista di far pervenire alla banca, anche fuori del normale orario di cassa, determinati valori (contante, assegni, e vaglia), che saranno accreditati sul conto a lui intestato, sollevando il cliente dal problema di tenere un grosso ammontare di denaro; ciò si realizza attraverso un apposito impianto installato presso la Banca che permette al correntista di versare detti valori tramite appositi contenitori.

L'apertura del mezzo di custodia nel quale affluiscono i contenitori e la verifica del loro contenuto vengono effettuati giornalmente, esclusi i giorni non lavorativi, dopo l'apertura degli sportelli.

Il versamento si intende effettuato dal cliente nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo e contazione vengono effettuate dalla banca. Per i versamenti di contante le attività di verifica e contazione vengono, al più tardi, effettuate entro la giornata operativa successiva al ritiro dei valori.

La banca informa il cliente dell'accreditamento in conto dei valori tramite l'estratto conto di fine anno. Quest'ultimo dà prova del versamento e del suo ammontare.

Si tratta di un servizio particolarmente utile per i commercianti ed artigiani.

Principali rischi (generici e specifici)

- prima del ritiro del contenitore, è a carico del cliente il rischio di sottrazione del contenitore o di distruzione e/o deterioramento del suo contenuto per inosservanza delle norme del servizio o per altra causa, rispondendo la banca soltanto dell'idoneità dell'impianto, salvo caso fortuito e forza maggiore;
- in caso di discordanza tra i valori indicati nella distinta e quelli effettivamente riscontrati dalla banca all'interno del contenitore, viene accreditato il solo valore riscontrato dalla banca che ne dà tempestiva comunicazione scritta a cliente
- in caso di smarrimento/deterioramento dei contenitori o delle chiavi (o altro strumento necessario all'utilizzo dell'impianto) la Banca addebita al cliente le relative spese.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Canone annuo	non applicato
Imposte e tasse	a carico del cliente
Spese per riparazione o sostituzione della chiave	euro 0,00

Spese copia documentazione	Per ogni documento richiesto. Per i costi di dettaglio si rinvia allo specifico Foglio Informativo.
Informativa precontrattuale	euro 0,00
Invio documentazione periodica	euro 1,00
Invio documentazione variazioni condizioni	euro 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

VALUTE	
CASSA CONTINUA - VERS.ASS.BANC	3 giorni lavorativi
CASSA CONTINUA-VERS.A/B NOSTRI	In giornata
CASSA CONTINUA-VERS.ASS.CIRCOL	1 giorno lavorativo
CASSA CONT.VERS.VAGLIA POST.	3 giorni lavorativi
CASSA CONTINUA - VERS.CONTANTI	In giornata

DISPONIBILITA'	
CASSA CONTINUA - VERS.ASS.BANC	4 giorni lavorativi
CASSA CONTINUA-VERS.A/B NOSTRI	In giornata
CASSA CONTINUA-VERS.ASS.CIRCOL	4 giorni lavorativi
CASSA CONT.VERS.VAGLIA POST.	4 giorni lavorativi

ALTRE SPESE DA SOSTENERE	
Altre spese	nessuna

ALTRE CONDIZIONI	
Data apertura contenitori da parte della banca	tutti i giorni (esclusi i giorni non lavorativi)

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La Banca ha la facoltà di recedere dal contratto con preavviso di almeno 10 giorni da darsi con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Analoga facoltà può essere esercitata dal Cliente con le medesime modalità. In entrambi i casi la Banca restituisce al Cliente la parte del canone già pagato corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n.10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente e sempre che lo stesso abbia consegnato la chiave o il tesserino in perfetto stato di funzionamento.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca di Credito Cooperativo di Aquara – SS 18 Loc. Cerro 84047 Capaccio Paestum (SA) - indirizzo di PEC segreteria@pec.bccaquara.it, indirizzo di posta elettronica segreteria@bccaquara.it o ufficio.reclami@bccaquara.it che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito

www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;

- **Conciliatore BancarioFinanziario.** Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il Cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Canone annuo di locazione	E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassa continua. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Contenitori	Involucri, di vario tipo e materiale (buste plastificate, bossoli, borselli, etc.), consegnati dalla Banca al Cliente per ospitare i valori.
Impianto	Mezzo forte messo a disposizione della Banca per ricevere e depositare i contenitori.
Valori	Denaro contante, assegni e vaglia versati dal cliente mediante l'uso del servizio.
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi.
Costo per documento	Il costo "per documento" si intende a prescindere dal numero di pagine che lo compongono. Ad esempio: un estratto conto relativo ad un periodo, anche se consta di più pagine è considerato singolo documento

i