

**INFORMAZIONI SULLA BANCA****BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI AQUARA Soc. Coop.**

Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A163655- Iscritta all'albo banche n.4831/4 - ABI 08342

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

Registro delle Imprese di Salerno n. 00639000652 e Cod.Fisc. 00639000652

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Sede legale in 84020 Aquara (SA) via G. Garibaldi n. 5

Sede amministrativa in 84047 Capaccio Paestum (SA) via SS 18 – Loc. Cerro

Tel. 0828 962755 fax 0828 962622 - e-mail info@bccaquara.it

Qualora il prodotto sia offerto fuori sede:

<i>Dati e qualifica del soggetto che entra in contatto con il cliente</i>		
<i>Nome e Cognome</i>	<i>Sede (Indirizzo)</i>	<i>Telefono/mail</i>
<i>Qualifica</i>	<i>Codice dipendente</i>	<i>Ischr. Albo Unico Promotori Finanziari</i>

**CHE COS'È IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.bccaquara.it](http://www.bccaquara.it).

**Condizioni per l'apertura del conto**

Adatto a Famiglie con operatività elevata

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere**

**importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

#### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

#### SPESE FISSE

##### Tenuta del conto

Canone per tenuta del conto	€ 12,00 (€ 1,00 Mensili)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Non previste

##### Gestione Liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze

##### Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito internazionale (gestione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio moduli assegni	€ 0,00
<b>Home banking</b>	
Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

#### SPESE VARIABILI

##### Gestione liquidità

Invio estratto conto	POSTA: € 1,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 INFOBANKING: € 0,00
----------------------	--

Documentazione relativa a singole operazioni	POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 INFOBANKING: € 0,00
<b>Servizi di pagamento</b>	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)	SPORTELLO: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)	SPORTELLO: fino a € 10.000,00: € 3,00 oltre: € 5,00 INTERNET BANKING: € 0,35
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	€ 0,00 Il bonifico può essere effettuato solo da InBank
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)	€ 1,00 Il bonifico può essere effettuato solo da InBank
Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse)	SPORTELLO: € 6,00 INTERNET BANKING: € 6,00
Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali)	SPORTELLO: 0% INTERNET BANKING: 0%
Ordine permanente di bonifico	€ 0,00
Addebito diretto	€ 0,55
Ricarica carta prepagata	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

### Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	fino a € 25.000,00: Tasso fisso: 0,001% Capitalizzazione: Annuale Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0,001%
	fino a € 125.000,00: Tasso fisso: 0,01% Capitalizzazione: Annuale Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0,01%
	oltre: Tasso fisso: 0,2% Capitalizzazione: Annuale Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0,2%

## FIDI E SCONFINAMENTI

### Fidi

Importo totale del credito	in base alla capacità reddituale del cliente massimo 75.000,00 euro
Durata del contratto di apertura di credito	il contratto è a tempo indeterminato, sino a recesso di una delle parti. L'utilizzo del credito può essere sospeso in qualsiasi momento per giusta causa
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido:

	Tasso variabile: Euribor 3 mesi 360 (Attualmente pari a: - 0,498%) + 6,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 6,002% Capitalizzazione: Annuale Rilevato con frequenza mensile dal sito dell' EMMI l'ultimo giorno lavorativo del mese ed applicato il primo giorno del mese successivo fino a fine mese.
Commissione omnicomprensiva	1,2% percentuale annua calcolata in maniera proporzionale rispetto all'importo ed alla durata dell'affidamento
<b>Sconfinamenti</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Tasso fisso: 9,65% Capitalizzazione: Annuale
Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	Si veda apposita Sezione
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso fisso: 9,65% Capitalizzazione: Annuale
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	Si veda apposita Sezione
<b>Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca</b>	
Tasso di mora	Tasso fisso: 9,75% Capitalizzazione: Particolare

<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	
Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bccaquara.it](http://www.bccaquara.it)

## QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

### Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	T.A.E.G: 8,33%	
--	----------------	--

### Finanziamento a tasso variabile

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento degli interessi corrispettivi dovuti (che aumentano nel caso di crescita dell'indice e che invece si riducono in caso di dinamica contraria).

Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

Rimborso	Al consumatore può essere richiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito senza preavviso in caso di recesso per giusta causa della banca, altrimenti con un preavviso di 15 giorni. In ogni caso per il pagamento gli viene concesso un termine di 15 giorni
----------	---

Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo, la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o degli indici dei prezzi, la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione, il mutamento del grado di affidabilità del cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive procedure di valutazione)
Diritto di recesso dal contratto di credito	Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto. La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni.
Consultazione di una banca dati	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

## CIV

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievo contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	€ 15,00
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	€ 15,00
Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva.	Giorni di operatività Banca: 5
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Non prevista
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	€ 350,00
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	€ 350,00

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Imposte e tasse	L'imposta di bollo ai sensi della L.214/2011 prevede l'applicazione del bollo come segue: PERSONE FISICHE: giacenza annua su conti pari intestazione superiore ad € 5.000 = bollo annuo € 34,20;
-----------------	---

**OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ**

Registrazione operazioni non incluse nel canone	Spese operazioni: € 0,15 Spese oper.sportello: € 0,95 Spese oper.assegni: € 0,65
SPESE INVIO CONTABILI	POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 INFOBANKING: € 0,00
Spese per assicurazione	€ 0,00
SPESE COPIA DOCUMENTAZIONE	€ 10,00 Per ogni documento richiesto. Per i costi di dettaglio si rinvia allo specifico Foglio Informativo.
ESTINZIONE	€ 0,00
Informativa precontrattuale	€ 0,00
E/C - PRODUZIONE	€ 0,00
SCALARE - SPESE PRODUZIONE	€ 0,00
INVIO RACCOMANDATA DORMIENTI	€ 3,40
E/C SCALARE - SPEDIZIONE Posta	€ 0,00
E/C SCALARE - SPEDIZIONE Casellario postale interno	€ 0,00
E/C SCALARE - SPEDIZIONE Casellario elettronico	€ 0,00
SPESA ESTRATTINO SPORTELLO	€ 0,50
COMM.VERS. CONTANTE ASSEGNI / SPORTELLO	€ 0,00
Spedizione documentazione periodica Posta	€ 1,00
Spedizione documentazione periodica Casellario postale interno	€ 0,00
Spedizione documentazione periodica Casellario elettronico	€ 0,00
Spedizione variazioni condizioni POSTA	€ 0,00
Spedizione variazioni condizioni Casellario postale interno	€ 0,00
Spedizione variazioni condizioni Casellario elettronico	€ 0,00
<b>ONERI SOSTENUTI DAL CLIENTE</b>	
	Spese assicurative: € 0,00 Spese di perizia: € 0,00 Oneri pagati a Confidi: € 0,00 Spese postali: € 0,00 Spese di custodia pegno: € 0,00 Altri oneri cliente: € 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Le causali di seguito riportate, oltre a descrivere sinteticamente il motivo di addebito o di accredito del conto, provocano una scritturazione per la quale viene addebitato un importo unitario descritto nel presente foglio informativo

Il totale delle spese e del relativo quantitativo di operazioni conteggiate è indicato nel Prospetto Liquidazione Trimestrale/Semestrale/Annuale allegato all'estratto conto.

**Descrizione sintetica delle operazioni a debito e a credito del c/c.****Causali che generano spese per operazioni:**

pagamento fatture bcc, pagamento rata mutuo, accredito emolumenti, acc.maturazione eff. da home banking, accred. eff. sbf maturati-conto, contributi su mutui ente, prel. bancomat b.c.c., prel. bancomat altri istituti, accredito incassi r.i.d., accredito riten. capital gain, utenza enel preautorizzata, utenza gas metano preautorizzata, utenza telefonica preautorizzata, utenza acqua preautorizzata, pagamento rata leasing, pagamento premio assicurativo, addebito cartelle esattoriali, addebito delega ex sac, addebito delega f24 da home banking, canone cassette sicurezza e custodia, comm. ord. ineseguiti, custodia amm. titoli, rec.spese invio e/c titoli, disposizione a favore di, acquisto azioni

b.c.c., accredito stipendio, accredito pensione, accredito bonifico dall'estero, bonifico per l'estero, erogazione/rimborso finanziamenti, anticipo eff. s.b.f. da home banking, accredito s.b.f. maturato, scarico anticipo fatture, scarico anticipo fatture conto unico, addebito effetti, addebito fondo interbancario di garanzia prest. agrario, addebito r.i.d., addebito riba da home banking, storno ri.ba., insoluti ri.ba. emolumenti a favore di, pagamento fastpay, addebito eff./ass. insoluti/protestati, utilizzo viacard, utilizzo american express, utilizzo bankamericard/visa, utilizzo cartasi', utilizzo carta credito coop., bonifico a vostro favore, utilizzo credito documentario, addebito assegni insoluti/protestati, ricavo assegni al dopo incasso, ricavo effetti al dopo incasso, accredito bollettini freccia, vendita azioni e diritti d'opzione, sottoscrizione quote fondi, rimborso titoli scaduti o estr, netto ricavo ass. al d.i., cedole, dividendi e premi estr, accredito s.b.f. maturato, giroconto competenze, rettifica valuta s.b.f., incasso carte di credito.

**Causali che generano spese per operazioni allo sportello:**

028 VERSAM.ASSEGNO ESTERO EURO  
 052 PRELIEVO CONTANTI A SPORTELLO  
 053 PREL.ASSEGNI TURISTICI  
 075 VERSAMENTO ASSEGNI BANCARI  
 078 VERSAMENTO CONTANTI  
 121 VERSAMENTO ASSEGNO LETTERA  
 287 VENDITA BANCONOTE ESTERE  
 288 VERSAM.ASSEGNO ESTERO DIVISA  
 777 PRELEVAMENTO CONTANTI  
 778 VERSAMENTO CONTANTI  
 780 VERSAMENTO A/B FUORI PIAZZA  
 781 VERSAMENTO ASS.BCC  
 783 VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI  
 784 VERSAMENTO A/B SU PIAZZA  
 785 VERSAMENTO ASS.CIRC.NS.EMISS.  
 786 VERSAMENTO ASS.CIRC.  
 973 VERSAMENTO ASSEGNI POSTALI

**Causali che generano spese operazioni.assegni:**

013 ADDEBITO ASSEGNO  
 313 ADDEBITO ASSEGNO CKT

**Causali che generano spese accredito da POS:**

009 INCASSO TRAMITE P.O.S.  
 035 ACCREDITO POS

<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
<b>ASSEGNI</b>	
<b>ASSEGNI NOSTRI</b>	
Spesa emissione assegno	€ 0,00
Richiesta fotocopia / immagine	€ 5,00
Bollo assegno in forma libera	€ 1,50
Spese	Prenotato: € 0,00 Richiamato (dopo D.I.): € 0,00 Negoziato dopo incasso: € 0,00 Insoluto CKT: € 15,00 Insoluto cartaceo: € 30,00 Sospeso per mancanza fondi: € 0,00 Sospeso mancanza aut. CAPRI: € 0,00 Sospeso CKT mancanza fondi: € 0,00 Protestato: € 0,00 Al protesto c/o U.G.: € 0,00 Pagato dopo incasso: € 10,00 Pagato dp. ins. rete: € 10,00 Pagato dopo sospesi: € 0,00 Pagato regolarmente: € 0,00
Penale ritardato pagamento	10%
Spese ritardato pagamento	€ 0,00
Insoluto CIT	€ 15,00 A valere dall'avvio della procedura CIT
Spese	Richiamato: € 15,00 Insoluto CKT: € 15,00 Insoluto cartaceo: € 19,00 Rinegoziato (versato su conto): € 0,00

<b>ASSEGNI DI TERZI</b>	
Insoluto CIT	€ 15,00 A valere dall'avvio della procedura CIT
Altre spese nostre	€ 0,00
Spese richiesta copia	€ 5,00
Spese a favore corrispondenti	Reso richiamato: € 0,00 Reso assegno/copia conforme: € 5,19 Rimesso stanza: € 0,00 Negoziato D.I.: € 0,00 Rinegoziato (versato su conto): € 0,00
Altre spese a favore corrispondenti	€ 5,00 copia assegno
<b>ALTRE SPESE</b>	
Altre spese nostre	€ 0,00
Spese pagato dopo insoluto	€ 10,00
Spese assegno al Dopo Incasso	€ 10,00 € 0,00
Insoluto CIT (recupero spese)	€ 0,00 A valere dall'avvio della procedura CIT
Spese cambio Assegni:	ASSEGNI BANCARI FUORI PIAZZA: € 0,00 ASSEGNI BANCARI SU PIAZZA: € 0,00 ASS.CIRCOLARI ALTRI: € 0,00 ASSEGNI BANKIT: € 0,00 ASSEGNI POSTALI: € 0,00 ASSEGNI NOSTRI: € 0,00 ASS.CIRCOLARI ICCREA: € 0,00 ASS.CIRC.NOSTRA EMISSIONE: € 0,00
Spese reclamate	€ 0,00
Altre spese reclamate	€ 0,00
Spese corrispondenti	Reso titolo a banche: € 1,16 Protestato: € 1,16
Spesa per presentazione in procedura di backup	€ 25,00
<b>ASSEGNI CIRCOLARI</b>	
SPESE EMISSIONE ASS. CIRCOLARE	€ 0,00
RECUPERO BOLLI EMISS.ASS.CIRC.	0,6% Minimo: € 1,50
<b>ASSEGNI LETTERA</b>	
Bolli Assegno Lettera	€ 0,00
Spese addebito Assegni Lettera	€ 0,00

<b>VALUTE</b>	
-PRELIEVO BANCOMAT® SU ALTRI ATM	In giornata
PRELEVAMENTO CONTANTI	In giornata
VERSAMENTO CONTANTI	In giornata
VERSAMENTO ASSEGNO ESTERO EUR	10 giorni lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNO ESTERO DIVISA	10 giorni lavorativi
VERSAMENTO A/B FUORI PIAZZA	3 giorni lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNI BCC	In giornata
VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI	1 giorno lavorativo
VERSAMENTO ASSEGNI POSTALI	3 giorni lavorativi
VERSAMENTO A/B SU PIAZZA	3 giorni lavorativi
CASSA CONTINUA - VERS.ASS.BANC. F/P	3 giorni lavorativi



CASSA CONTINUA-VERS.A/B NOSTRI	In giornata
CASSA CONTINUA-VERS.A/B S/P	3 giorni lavorativi
CASSA CONTINUA-VERS.ASS.CIRCOL	1 giorno lavorativo
CASSA CONT.VERS.VAGLIA POST.	3 giorni lavorativi
CASSA CONTINUA - VERS.CONTANTI	In giornata
CASSA CONT.VERS.ASS.ESTERO EUR	10 giorni lavorativi
CASSA CONT.VERS.ASS.ESTERO DIVISA	3 giorni lavorativi
CASSA SELF VERS.ASS/POSTALI	3 giorni lavorativi
CASSA SELF VERS.CONTANTI	In giornata
CASSA SELF VERS.A/B F/P	3 giorni lavorativi
CASSA SELF VERS.ASS.BCC	In giornata
CASSA SELF VERS.A/C	1 giorno lavorativo
CASSA SELF VERS.A/B S/P	3 giorni lavorativi
CASSA SELF VERS.A/C ICCREA	1 giorno lavorativo
CASSA SELF VERS.ASS.ESTERO DIVISA	10 giorni lavorativi
CASSA SELF VERS.ASS.ESTERO EUR	10 giorni lavorativi
<b>ASSEGNI CIRCOLARI</b>	
Giorni - per Val.Ordinante	In giornata

<b>ALTRO</b>	
Conteggio interessi dare	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Esigibilità interessi debitori	1 MARZO ANNO SUCC.O CHIUS.RAPP
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
ADDEBITO ASSEGNI	DATA EMISSIONE
PERIOD. INVIO ESTRATTO CONTO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE FISSE	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE LIQUIDAZ.	
PERIODO APPL. SPESE ASSICURAZ.	A FINE ANNO

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) All'Ufficio Reclami

Banca di Credito Cooperativo di Aquara

SS 18 Loc. Cerro

84047 Capaccio Paestum (SA)

indirizzo di PEC [segreteria@pec.bccaquara.it](mailto:segreteria@pec.bccaquara.it)

indirizzo di posta elettronica [segreteria@bccaquara.it](mailto:segreteria@bccaquara.it) o [ufficio.reclami@bccaquara.it](mailto:ufficio.reclami@bccaquara.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (20")
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le

	istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

## GLOSSARIO

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO  
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA  
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI AQUARA Soc. Coop.**

Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A163655- Iscritta all'albo banche n.4831/4 - ABI 08342  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo  
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA  
Registro delle Imprese di Salerno n. 00639000652 e Cod.Fisc. 00639000652  
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220  
Sede legale in 84020 Aquara (SA) via G. Garibaldi n. 5  
Sede amministrativa in 84047 Capaccio Paestum (SA) via SS 18 – Loc. Cerro  
Tel. 0828 962755 fax 0828 962622 - e-mail info@bccaquara.it

Qualora il prodotto sia offerto fuori sede:

<i>Dati e qualifica del soggetto che entra in contatto con il cliente</i>		
<i>Nome e Cognome</i>	<i>Sede (Indirizzo)</i>	<i>Telefono/mail</i>
<i>Qualifica</i>	<i>Codice dipendente</i>	<i>Ischr. Albo Unico Promotori Finanziari</i>

**CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?**

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) il **bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) / il bonifico SEPA instant/ il Bonifico - extra SEPA**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- d) l'**Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
- e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Sepa Italia: IBAN;
- bonifico Sepa/bonifico Sepa instant/bonifico extra Sepa: IBAN;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

### SERVIZI DI PAGAMENTO

#### BONIFICI

BONIFICI DA: Chiosco	€	0,00
Bonifici importo Rilevante	€	15,00
Sportello automatico	€	0,00
Ordine Permanente di bonifico	€	0,00
Spese add. bonifici da Banche	€	0,00

#### Incassi e Pagamenti S.T.Ar.

SCT PER CONTO	€	0,00
---------------	---	------

#### ADDEBITI DISPOSIZIONI

ADDEBITO EFFETTI	€	0,00
ADDEBITO RITIRI ATTIVI	€	20,00
ADDEBITO MAV	€	0,55
ADDEBITO RAV	€	0,00
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA	€	0,00
ADDEBITO RI.BA.	€	0,00
ADDEBITO EFFETTI / RITIRO PASSIVO	€	0,00
ADDEBITO RI.BA. / RITIRO PASSIVO	€	0,00
ADDEBITO MAV / HOME BANKING	€	0,55
ADDEBITO RAV / HOME BANKING	€	0,00
FRECCIA PASSIVI - HOME BANKING	€	0,00
ADDEBITO EFFETTI / HOME BANKING	€	0,00
ADDEBITO RI.BA. / HOME BANKING	€	0,00
ADDEBITO BOLLETTINI	€	0,00
ADDEBITO CBILL	€	0,00

<b>BOLLETTE</b>			
Conti correnti / ENEL	€	0,00	
Conti correnti / ENEL GAS SPA	€	0,00	
Conti correnti / TELECOM ITALIA	€	0,00	
Conti correnti / TELECOM ITALIA	€	0,00	
<b>CASSA RACCOLTA VALUTA</b>			
ESTERO: DISTINTA SP.FISSE ACQUISTO	€	0,00	
ESTERO: DISTINTA SP.FISSE VENDITA	€	0,00	
BANCON.: SP.FISSE ACQUISTO	€	0,52	
BANCON.: SP.FISSE VENDITA	€	0,52	
BANCON.: COMMISS. ACQUISTO	0,15% Minimo: €	1,00	Massimo: € 10,00
BANCON.: COMMISS. VENDITA	0,15% Minimo: €	1,00	Massimo: € 10,00
ASSEGNI ESTERI: SPESE FISSE ACQUISTO IN VALUTA	€ 0,52 MODALITÀ ADDEBITO SPESE	Moltiplica per	Quant.
ASSEGNI ESTERI: SPESE FISSE ACQUISTO IN EURO	€ 0,52 MODALITÀ ADDEBITO SPESE	Moltiplica per	Quant.
ASSEGNI ESTERI: COMMISS. ACQUISTO	0,15% Minimo: €	1,00	Massimo: € 10,00
<b>OPERAZIONI ESTERO</b>			
SPESE NEGOZ. ASSEGNO ESTERO	€	0,00	
RECUPERO SPESE CVS	fino a €	50.000,00: €	0,00
	oltre: €	5,00	
RECUP.SPESE ASSEGNI INSOLUTI	€	5,00	
RECUP.SPESE TELEX / TELEFONO	€	5,00	
BONIFICI ESTERI: RECUP.SPESE OUR	€	0,00	
<b>FIDI</b>			
pratiche di fido: DIRITTI DI SEGR. PERIODICI	€	0,00	
<b>UTENZE/PENSIONI</b>			
Spese utenze/pensioni	€	0,00	
<b>ALTRO</b>			
Per informativa obbligatoria mensile	€	0,00	
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€	0,00	
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€	0,00	
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€	0,00	
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€	0,00	
Tasso di cambio	Tasso rilevato il giorno precedente in base al circuito internazionale di riferimento riportati sul listino CRV giornaliero esposto in filiale o flusso del giorno aggiornato ogni 15' in caso di forte fluttuazione dei corsi maggiorato del 2%		
Tasso di cambio su Bonifici in Entrata e in Uscita in valuta	Tasso applicato "al durante" con aggiornamento ogni 15' con uno spread del 2%		

## VALUTE

BONIFICO DA BANCHE	In giornata
ASSEGNO ESTERO ACCR. S.B.F.	10 giorni lavorativi
<b>CASSA RACCOLTA VALUTA</b>	
ACQUISTO C/EURO / ASSEGNO DIVISA BANCA	10 giorni lavorativi
ACQUISTO C/EURO / ASSEGNO EURO SU BANCA ESTERA	10 giorni lavorativi
ACQUISTO C/EURO / ASSEGNO EURO SU BANCA ITALIA	10 giorni lavorativi
ACQUISTO / BANCONOTE	In giornata
ACQUISTO C/EURO / ASSEGNO DIVISA BANCA ITALIA	10 giorni lavorativi
<b>OPERAZIONI ESTERO</b>	
INCASSO DA ESTERO	1 giorno lavorativo
DATA DISPONIBILITA'	In giornata
<b>BONIFICI</b>	
<b>Da banche</b>	
Valuta beneficiario	In giornata
<b>A banche</b>	
Valuta ordinante	In giornata
da distinta Manuale	1 giorno lavorativo
da Sportello	1 giorno lavorativo
Home Bank	1 giorno lavorativo
Internet Bank	1 giorno lavorativo
Ordine Permanente di bonifico	In giornata
Sportello automatico	In giornata
Valuta ordinante/beneficiario - bonifici veloci	In giornata
<b>Interni</b>	
Valuta ordinante	In giornata
Valuta beneficiario	In giornata
<b>AUTORIZZ.ADDEBITI</b>	
ADDEBITI DIRETTI	In giornata
<b>ADDEBITI DISPOSIZIONI</b>	
ADDEBITO EFFETTI / HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO RI.BA. / HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO EFFETTI / RITIRO PASSIVO	1 giorno calendario
ADDEBITO RI.BA. / RITIRO PASSIVO	1 giorno calendario
ADDEBITO MAV / HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO RAV / HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO FRECCIA ATTIVI - HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO FRECCIA PASSIVI - HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO RITIRI ATTIVI	In giornata
ADDEBITO EFFETTI	In giornata
ADDEBITO MAV	In giornata
ADDEBITO RAV	In giornata
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA	In giornata
ADDEBITO RI.BA.	In giornata

ADDEBITO BOLLETTINI POSTALI	In giornata
ADDEBITO CBILL	In giornata
<b>BOLLETTE</b>	
Conti correnti / ENEL GAS SPA	In giornata
Conti correnti / TELECOM ITALIA	In giornata
Conti correnti / TELECOM ITALIA	In giornata

<b>DISPONIBILITA'</b>	
ACQUISTO / BANCONOTE	In giornata
ACQUISTO C/EURO / ASS.DIVISA BANCA	15 giorni lavorativi
ACQUISTO C/EURO / ASSEGNO EURO SU BANCA ESTERA	15 giorni lavorativi
ACQUISTO C/EURO / ASSEGNO EURO SU BANCA ITALIA	15 giorni lavorativi
ACQUISTO C/EURO / ASSEGNO DIVISA BANCA ITALIA	15 giorni lavorativi

<b>ORDINI DI BONIFICO</b>	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico - SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	
Bonifico – SEPA instant	
Bonifico urgente SEPA	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

<b>BONIFICI IN ENTRATA</b>	
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)  Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)  Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

<b>INCASSI COMMERCIALI PASSIVI</b>	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Ri.Ba	Giornata operativa di addebito
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

## **ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE**

<b>ORDINI DI BONIFICO</b>		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)



Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.		
(**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (20")		

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cd. cut off):  - le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*)  Nelle giornate semifestive il cd. cut off è fissato:  - alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*)	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente	

dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.

**Eccezioni:** il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

#### TERMINI DI NON STORNABILITA'

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)

Assegni bancari tratti sulla stessa banca	4 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	4 giorni
Assegni circolari	4 giorni

#### ALTRO

SPESE COPIA DOCUMENTAZIONE Per i costi di dettaglio si rinvia allo specifico Foglio Informativo RILASCIO COPIA DOCUMENTAZIONE

MASSIMALE GIORNALIERO BONIFICI SPORTELLO € 5.000,00  
AUTOMATICO

MASSIMALE MENSILE BONIFICI SPORTELLO € 10.000,00  
AUTOMATICO

MASSIMALE GIORNALIERO PRELIEVO SPORTELLO € 5.000,00  
AUTOMATICO

MASSIMALE MENSILE PRELIEVO SPORTELLO € 10.000,00  
AUTOMATICO

#### RECESSO E RECLAMI

##### **Recesso dal contratto**

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

##### **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

##### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n°10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

##### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca di Credito Cooperativo di Aquara – SS 18 Loc. Cerro 84047 Capaccio Paestum (SA) - indirizzo di PEC [segreteria@pec.bccaquara.it](mailto:segreteria@pec.bccaquara.it), indirizzo di posta elettronica [segreteria@bccaquara.it](mailto:segreteria@bccaquara.it) o [ufficio.reclami@bccaquara.it](mailto:ufficio.reclami@bccaquara.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- o ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti

#### LEGENDA

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Sportello automatico	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, versamento di contante o assegni, richiesta informazioni sul conto, bonifici, pagamento utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione.
SDD Sepa Direct Debit	A partire dalle scadenze di pagamento del 1 febbraio 2014 i cosiddetti RID nazionali (domiciliazioni permanenti sul c/c) sono stati sostituiti dagli SDD (SEPA Direct Debit). La SEPA ha previsto l'introduzione di due tipologie di SDD: l'addebito "SEPA Core", destinato a tutte le tipologie di debitori, che permette al debitore di richiedere il rimborso di operazioni addebitate nel conto corrente, relativi a mandati regolarmente sottoscritti, fino a 8 settimane dalla data di addebito, qualora l'importo risulti errato o l'addebito non sia, per qualsiasi motivo, corrispondente a quanto concordato con l'impresa creditrice; l'addebito "SEPA Business to Business" (B2B), riservato esclusivamente a debitori non consumatori (imprese e microimprese), che non prevede in nessun caso il diritto di richiedere il rimborso da parte di chi ha effettuato il pagamento, qualora il mandato sia stato validamente sottoscritto. In tale caso, tuttavia, la banca del debitore deve preventivamente verificare con l'impresa debitrice la validità del mandato prima di addebitare sul suo conto la prima richiesta di addebito ricevuta. E' l'impresa debitrice che deve immediatamente comunicare alla propria banca gli estremi del mandato rilasciando apposita autorizzazione