

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Aquara - società cooperativa
Sede legale: 84020 Aquara (SA) - Via G. Garibaldi, 5
Tel.: 0828 962755 - Fax: 0828 962622
Sito Internet: www.bccaquara.it
PEC segreteria@pec.bccaquara.it
Mail segreteria@bccaquara.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Salerno - n. 00639000652
Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia n. 4831/4 - cod. ABI 08342
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A163655
Capitale sociale Euro 122.106.00 al 31/12/2017
Riserve Euro 29.924.205,00 al 31/12/2017
Aderente:
- Fondo Nazionale di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
- Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Qualora il prodotto sia offerto fuori sede:

<i>Dati e qualifica del soggetto che entra in contatto con il cliente</i>		
<i>Nome e Cognome</i>	<i>Sede (Indirizzo)</i>	<i>Telefono/mail</i>
<i>Qualifica</i>	<i>Codice dipendente</i>	<i>Iscr. Albo Unico Promotori Finanziari</i>

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di pagamento tramite dispositivi personalizzati e insieme di procedure concordate (compreso il servizio PagoBANCOMAT) consente all'Esercente convenzionato, di ottenere dalla Banca - soggetto acquirer il pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte dei portatori di carte di pagamento abilitate e/o carte PagoBANCOMAT, mediante l'utilizzo della stessa Carta sulle apposite apparecchiature a ciò adibite.

Il Servizio concerne le operazioni di pagamento poste in essere dal Convenzionato volte a trasferire fondi con istruzioni date alla Banca e impartendo l'ordine tramite l'apparecchiatura e le procedure P.O.S. (Point of Sale).

L'Esercente deve conservare e custodire con ogni diligenza i terminali installati e consentire ai portatori di carte di pagamento abilitate e/o Carta PagoBancomat di effettuare, durante l'orario di apertura al pubblico di locali nei quali sono installati i terminali, l'acquisto delle merci e/o servizi mediante l'utilizzo della Carta.

L'Esercente, con la sottoscrizione di questo Contratto, si impegna a fornire, alle condizioni e con le modalità di seguito indicate, beni e/o servizi al Titolare di una Carta di debito contrassegnata dal marchio PagoBANCOMAT.

POS fisso

Dispositivo collegato a una linea telefonica fissa. Generalmente indicato per gli esercizi commerciali di piccole e medie dimensioni, dotati di punto cassa facilmente avvicinabile dal cliente.

POS contactless

Evoluzione tecnologica che consente di accettare in sicurezza i pagamenti tramite tecnologia contactless. Permette di ricevere pagamenti di importo contenuto (fino a € 25) con migliore velocità rispetto al POS tradizionale semplicemente avvicinando le carte contactless abilitate (es. Mastercard PayPass, Visa PayWave, etc.) con la modalità "TAP & GO", senza bisogno di attendere l'emissione dello scontrino.

Particolarmente indicato per i commercianti che ricevono micro-pagamenti frequenti.

POS Mobile

L'M-POS rappresenta l'innovativa soluzione in materia di strumenti di incasso che permette di accettare in mobilità i pagamenti in modo semplice collegando con bluetooth il dispositivo ad uno smartphone o tablet. Il prodotto è in grado di leggere le Carte dotate delle diverse tecnologie (Chip, banda, cless) di Carte appartenenti a tutti i circuiti (es. Visa, Mastercard, etc. se abilitati tramite contratto POS). Il nuovo servizio è, quindi, particolarmente indicato per tutte le attività (es. Ambulanti, Rappresentanti, Artigiani, Commercianti ...) che registrano numerosi pagamenti fuori dai locali aziendali.

POS cordless

Dispositivo installato su una linea telefonica fissa, che può essere spostato all'interno dell'esercizio commerciale. Fornisce le stesse funzionalità del POS fisso, con il vantaggio di consentire al Cliente di effettuare il pagamento dal punto in cui si trova, senza bisogno di spostarsi verso la cassa.

POS Gprs GSM

Terminale portatile dotato di carta SIM, collegato alla rete di telefonia mobile e dati Gprs: è adatto alle categorie di

esercenti che svolgono un'attività in continua mobilità (tassisti, ambulanti, etc...) e che per questo non sempre dispongono di una linea telefonica fissa.

POS Ethernet

I POS dotati di modulo Ethernet consentono di effettuare transazioni attraverso la rete internet /intranet per chi è titolare di un'utenza ADSL/VoIP. Questa modalità di trasmissione incrementa notevolmente la velocità della transazione e permette al Cliente che gestisce un esercizio con più casse, di collegare più dispositivi POS alla stessa rete.

Terminali speciali

Il servizio ha a disposizione anche terminali speciali come, ad esempio POS benzine, tecnologia per barriere di casse con terminali Master/Slave, collegamento POS di proprietà clienti e/o distributori self-service. Per tutte le soluzioni è garantito un servizio di assistenza attivo 365 giorni e la possibilità di visualizzare su Internet tutte le transazioni effettuate.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio).
- possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della Banca;
- problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive;
- possibili sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo;
- mancata osservanza delle norme previste per l'accettazione della carta, relative alle verifiche con cui identifica il titolare della carta. Se le verifiche non vengano effettuate e, successivamente, la carta risulti rubata, smarrita o nel caso in cui il titolare della carta effettui contestazioni, l'importo della transazione potrà essere riaddebitato all'esercente;

All'esercente, in caso di disputa, può essere addebitato l'importo della transazione nel caso in cui:

- Lo scontrino non sia stato firmato;
- Lo scontrino presentato risulti illeggibile;
- Occorre sempre verificare che la firma apposta sullo scontrino dal portatore della carta sia la stessa apposta sul retro della carta di pagamento (pagamento con firma). L'Esercente, qualora lo ritenga necessario, può chiedere al portatore della carta di esibire un documento. Possibilità di utilizzo fraudolento del servizio ai danni di esercente e clientela, da parte di terzi, nel caso quest'ultimi dovessero entrare in possesso degli strumenti di accesso (tessera/codice identificativo).
- nel caso in cui si verificano delle discrepanze tra l'importo delle operazioni effettuate sui terminali e quanto risulta dal giornale di fondo delle apparecchiature cui sono collegati i terminali, l'Esercente è tenuto a fornire alla banca, dietro sua richiesta, quanto necessario per effettuare le ricostruzioni del caso

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del Servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
Canone mensile locazione	POS Fisso: € 5,00 POS Fisso con PinPad: € 5,00 POS Distributori Self: € 5,00 POS Cellulare con SIM GPRS: € 10,00 POS Radiofrequenza: € 10,00 POS Radiofrequenza IP: € 10,00 POS IP -SSL: € 10,00 POS IP -SSL PinPad: € 10,00 POS IP -SSL PinPad CLess: € 10,00 POS IP -SSL CLess Color: € 10,00 POS IP -SSL CLess Color PinPad: € 10,00 POS Mobile: € 20,00 POS Speciali: € 30,00
Canone mensile manutenzione	POS Fisso: € 0,00 POS Fisso con PinPad: € 0,00 POS Distributori Self: € 0,00 POS Cellulare con SIM GPRS: € 0,00 POS Radiofrequenza: € 0,00 POS Radiofrequenza IP: € 0,00 POS IP -SSL: € 0,00 POS IP -SSL PinPad: € 0,00 POS IP -SSL PinPad CLess: € 0,00 POS IP -SSL CLess Color: € 0,00 POS IP -SSL CLess Color PinPad: € 0,00 POS Mobile: € 0,00 POS Speciali: € 0,00

ASSISTENZA TELEFONICA	€ 0,00
DISINSTALLAZIONE POS	€ 0,00
SPESE INSTALLAZIONE	€ 0,00
COSTI VEICOLAZIONE MESSAGGIO	PagoBANCOMAT: € 0,00 Carte di credito AMEXCO: € 0,00 CARTASI: € 0,00 Carte di credito DINERS: € 0,00 Iccrea Banca: € 0,00 Carte di credito JCB: € 0,00
Comm.totale transato CIRC. importi ridotti	0%
Comm.totale transato POOL importi ridotti	0%
Comm. singola operazione PagoBancomat	Addebito mensile / PagoBANCOMAT: fino a € 30,00: € 0,00 oltre: € 0,00 Generiche: fino a € 30,00: € 0,00 oltre: € 0,00
Comm. totale PagoBancomat	Addebito mensile: € 0,00 Generiche: € 0,00
Sconto sul transato	0%
Sconto sul numero operazioni	€ 0,00
Commissioni transato Carte di Credito	Si rimanda al Foglio Informativo della società Acquirer
Commissione minima sul transato	€ 0,00
Commissione massima sul transato	€ 0,00
Comm. % dettaglio POOL	fino a € 30,00: 0% oltre: 0%
Comm. % dettaglio CIRC	fino a € 30,00: 0% oltre: 0%
Maggiorazione extra EEA	Per tali transazioni alle commissioni spora indicate sarà applicata una maggiorazione pari a: 0,00 %
Recessione anticipata contratto	€ 0,00
Costi collegamenti telefonici	a carico del cliente
Diritto uscita tecnico a vuoto	€ 50,00
Sostituzione con diritto di urgenza	€ 50,00
INVIO ESTRATTO CONTO POS	€ 0,00
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 0,00
UTILIZZO PORTALE ESERCENTI	Gratuito
TRASP. INFO PRECONTRATTUALE	€ 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA	POSTA: € 1,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 INFOBANKING: € 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI	POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 INFOBANKING: € 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Commissioni Interbancari di Interscambio	In conformità al DM 14/02/2014 n. 51, informiamo che le commissioni di interscambio sostenute dalla Banca per ciascuna operazione di pagamento eseguita sul circuito PagoBancomat sono pari a 0,10+0,1309%
--	--

GIORNI

Accredito esercente	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
addebito commissioni carte credito	Data valuta SDD emesso dalla compagnia
Addebito commissioni transato o quota fissa carte di credito	Data valuta SDD emesso dalla compagnia
Addebito canone	Ultimo giorno lavorativo del mese di competenza
MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI	
Periodicità comm. transato	mensile
Tempi di attivazione del servizio	Entro 30 giorni lavorativi dalla ricezione delle compagnie della richiesta del cliente

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante comunicazione con lettera raccomandata con avviso di ricevimento e con preavviso di 15 giorni.

La banca può recedere con le stesse modalità e con preavviso di due mesi.

Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di una giusta causa, o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento calcolate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

L'Esercente è tenuto inoltre a restituire alla banca tutto quanto consegnatogli in uso, a rimuovere eventuale materiale pubblicitario relativo al Servizio e comunque a non farne ulteriore utilizzo

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca di Credito Cooperativo di Aquara - Via Wenner R. 62, 84131 Salerno - indirizzo di PEC segreteria@pec.bccaquara.it, indirizzo di posta elettronica segreteria@bccaquara.it o legale@bccaquara.it che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario.** Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il Cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Carte di Pagamento	Tali sono le carte contrassegnate dai marchi BankAmericard, VISA, Key Client, Mastercard, Electron VISA, EDC Maestro, Cirrus e PagoBANCOMAT®.
Carta PagoBancomat®	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.
Circolarità	Operazione effettuata con carta di pagamento emessa da una banca non aderente ai servizi di Monetica ABI 3599
Commissione	Ammontare (calcolato in percentuale) dovuto dall'Esercente al Servizio per ciascuna transazione effettuata.

Convenzionato	Soggetto che aderisce al contratto ESERCENTE POS, stipulato con la Banca.
Maggiorazione extra EEA	Si tratta di una maggiorazione che viene applicata alle transazioni effettuate con una Carta emessa da un prestatore di servizi di pagamento situato in un paese non facente parte dell'Area Economica Europea.
Operazione di pagamento	L'attività posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
POOL	Operazione effettuata con carta di pagamento emessa da una banca aderente ai servizi di Monetica ABI 3599
Data valuta	La data di riferimento usata da un prestatore di servizi di pagamento per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento
Costo per documento	Il costo "per documento" si intende a prescindere dal numero di pagine che lo compongono. Ad esempio: un estratto conto relativo ad un periodo, anche se consta di più pagine è considerato singolo documento
POS	(Point of Sale) Apparecchiatura fornita all'Esercente che consente la lettura elettronica delle carte di pagamento e la successiva effettuazione della transazione.
POS Standard	Apparecchi POS da connettere alla linea telefonica
POS Evoluto	Apparecchi POS diversi dal POS Standard dal mPOS (ad esempio: POS radiofrequenza, POS GPRS, POS IP-SSL, ...)
mPOS	mPOS
POS GPRS	Apparecchiatura POS che utilizza una connessione dati GPRS tramite rete cellulare
POS IP-SSL	Apparecchiatura POS dotata di presa ethernet da collegare alla rete internet (ad esempio ADSL)
POS Radiofrequenza	Apparato che non necessita di una connessione tramite filo, ma utilizza trasmissioni via radio tra un apparecchio mobile ed una stazione fissa
Titolare	La persona fisica a nome del quale è emessa la carta di pagamento.