

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca di Credito Cooperativo di Aquara - società cooperativa  
Sede legale: 84020 Aquara (SA) - Via G. Garibaldi, 5  
Tel.: 0828 962755 - Fax: 0828 962622  
Sito Internet: [www.bccaquara.it](http://www.bccaquara.it)  
PEC [segreteria@pec.bccaquara.it](mailto:segreteria@pec.bccaquara.it)  
Mail [segreteria@bccaquara.it](mailto:segreteria@bccaquara.it)  
Registro delle Imprese della CCIAA di Salerno - n. 00639000652  
Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia n. 4831/4 - cod. ABI 08342  
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A163655  
Capitale sociale Euro 122.106.00 al 31/12/2017  
Riserve Euro 29.924.205,00 al 31/12/2017  
Aderente:  
- Fondo Nazionale di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo  
- Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Qualora il prodotto sia offerto fuori sede:

<i>Dati e qualifica del soggetto che entra in contatto con il cliente</i>		
<i>Nome e Cognome</i>	<i>Sede (Indirizzo)</i>	<i>Telefono/mail</i>
<i>Qualifica</i>	<i>Codice dipendente</i>	<i>Ischr. Albo Unico Promotori Finanziari</i>

**CHE COS'È IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).  
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.bccaquara.it](http://www.bccaquara.it).

Il conto **ECO - CONTO** è un conto corrente specificatamente dedicato alla Clientela Consumatrice che desidera operare sul conto prevalentemente attraverso i canali di utilizzo a distanza (INBANK e carte di pagamento), consentendo attraverso tale strumento, la possibilità di gestire in autonomia le principali operazioni bancarie, senza doversi recare necessariamente in Agenzia (se non per l'apertura del rapporto).

Presupposti indispensabili per la sua concessione sono la totale rinuncia al cartaceo (in relazione a comunicazioni periodiche, lettere, estratti conto etc.) e la contestuale apertura del servizio obbligatorio e gratuito INBANK.

Il conto **ECO - CONTO** è caratterizzato, inoltre, dalla possibilità di aggiungere ulteriori servizi opzionali, alcuni dei quali sono gratuiti, altri a pagamento.

I servizi opzionali gratuiti sono:

- carnet di assegni
- addebito utenze
- collegamento APP da telefonino

I servizi opzionali a pagamento con agevolazioni sono:

- una Carte di Credito Cooperativo
- un Telepass
- una Carta Prepagata
- una Carta di debito BCC Cash

Nel caso in cui il Cliente effettui operazioni sul conto **ECO - CONTO** recandosi in Agenzia invece che con utilizzo del servizio INBANK, le operazioni effettuate per cassa comporteranno l'applicazione di uno specifico costo, diverso da quello previsto per l'operatività on-line, addebitato sul conto corrente con cadenza trimestrale, in occasione della liquidazione degli interessi.

Sulla specifica tipologia di conto corrente **ECO - CONTO** non è possibile richiedere il servizio di Trading on line.

Peraltro, l'accesso ai servizi bancari non è automatico bensì soggetto alla valutazione, da parte della Banca, dei requisiti necessari per la concessione e comunque, in ogni caso, presuppone la stipula del relativo contratto corredato dalla specifica informativa di trasparenza.

All'apertura del conto **ECO - CONTO** il cliente riceverà un pacco-dono con alcuni prodotti alimentari locali confezionati sotto il marchio "Aquara Produce", realizzati da aziende agricole a conduzione familiare

## **CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO INBANK**

Il servizio di internet banking denominato "INBANK" permette di ricevere, a mezzo della Rete Internet, informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o contestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni che svolge abitualmente agli sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo complessivo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile.

Il servizio di INBANK consente di visualizzare la situazione del proprio conto corrente e di altri rapporti in essere con la banca (conto titoli, mutuo, ecc) e di impartire disposizioni a valere sui propri rapporti, nei limiti dell'importo massimo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile del conto corrente.

### Principali operazioni con Internet Banking

1. visualizzazioni
  - a. movimenti e saldo conto corrente
  - b. situazione del conto titoli
  - c. piano di ammortamento del mutuo
2. disposizioni
  - a. pagamento delle rate del mutuo
  - b. bonifici
  - c. giroconti
  - d. pagamento deleghe F24

Il servizio INBANK viene abilitato obbligatoriamente la gestione elettronica delle comunicazioni previste dagli artt. 118, 119, 126 sexies del D. Lgs. 385/93 e dalle relative disposizioni di attuazione. Potranno altresì essere inviate con le medesime modalità, a tutti gli effetti di legge, anche le altre comunicazioni, rendicontazioni o informazioni inerenti i rapporti abilitati.

La visualizzazione, consultazione e download dell'archivio della documentazione contrattuale bancaria è fruibile nella specifica sezione protetta, all'interno del servizio INBANK Il cliente può inoltre decidere di ricevere un alert via mail ogni qualvolta un nuovo documento è disponibile.

## **SERVIZIO TOKEN – Appendice al contratto di INBANK**

Viene consegnato un dispositivo hardware – denominato Token – dotato di display ed in grado di generare a cadenza regolare di 60 secondi codici numerici monouso (di seguito password). Il Token ha le dimensioni di un portachiavi ed è contrassegnato da un codice matricola numerico. Lo stesso viene consegnato dalla banca al titolare della stazione INBANK, che potrà utilizzarlo personalmente o in caso di titolare di azienda consegnarlo a sua volta ai soggetti autorizzati dal titolare ad effettuare operazioni previste nell'ambito di INBANK. Il token potrà essere utilizzato personalmente dal titolare della stazione INBANK, delle persone autorizzate dallo stesso titolare ad operare come sottoutenti, nonché dai soggetti abilitati con la procura speciale per servizi elettronici, al fine di acquisire le password da digitare per le operazioni previste dal servizio INBANK. Sarà cura del titolare della stazione fornire ai propri sottoutenti le adeguate informazioni sull'utilizzo del token. E' espressamente vietato ogni diverso utilizzo, così come la consegna del dispositivo a terzi per qualsiasi ragione. Alla cessazione del funzionamento del token il titolare della stazione, potrà richiedere, qualora disponga dei necessari requisiti, il rilascio di un nuovo token previa sottoscrizione del relativo contratto. Il token viene attivato dalla banca entro le ore 24 del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione, previa sottoscrizione del contratto. Il token viene consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all'uso determinato tra la banca e il cliente.

Il cliente ha l'obbligo di custodire e conservare il token con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del servizio di INBANK, e di servirsene appropriatamente per l'uso cui è destinato astenendosi da qualsiasi intervento sullo stesso.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- l'utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o

furto, che può essere contenuto con l'utilizzo da parte del cliente del dispositivo hardware denominato "token";

- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;

### **CARATTERISTICHE SERVIZI DI PAGAMENTO D.L. 11-2010 (PSD) DIVERSI DALLE CARTE DI PAGAMENTO**

I Servizi di Pagamento D.L. 11-2010 (PSD) Diversi Dalle Carte Di Pagamento permettono al cliente di:

- pagare mediante bonifico una somma determinata a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche in Italia o all'estero o di altri soggetti (es. Poste);
- pagare gli importi effettuati da Ri.Ba. e bollettini "MAV" o "FRECCIA" emessi a proprio debito, nonché di pagare le somme richieste da propri creditori in virtù di ordini permanenti di addebito (per gli addebiti tramite R.I.D. solo mediante regolamento in conto corrente);
- pagare imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23. Il servizio è gratuito per il cliente anche per pagare le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (Riscossione mediante avviso), l'Imposta Municipale Unica (I.M.U.);
- ottenere, previa corresponsione delle relative commissioni e rimborso delle spese, copia di estratti conto e documenti contabili concernenti operazioni svolte presso la banca, attestazioni di versamento di imposte, tasse e contribut, richieste di "benestare" su assegni bancari e circolari e così via.

I principali rischi che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancato pagamento degli assegni, effetti e documenti posti all'incasso, per assenza di fondi sul conto del debitore;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

## **CONDIZIONI ECONOMICHE**

### **QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE**

#### **Indicatore Sintetico di Costo (ISC)**

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni annue)	€ 14,15	€ 4,05
Famiglie operatività bassa (201 operazioni annue)	€ 12,95	€ 1,80
Famiglie operatività media (228 operazioni annue)	€ 30,10	€ 17,40
Famiglie operatività alta (253 operazioni annue)	€ 34,05	€ 18,30
Pensionati operatività bassa (124 operazioni annue)	€ 11,50	€ 1,35
Pensionati operatività media (189 operazioni annue)	€ 30,20	€ 16,50

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido. I costi tengono conto delle modifiche alle condizioni economiche apportate nei confronti della generalità dei clienti e non di quelle apportate alle condizioni negoziate su base individuale o praticate in base a convenzioni.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

### **QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO**

#### **Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)**

Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	T.A.E.G: 7,38%	Il contratto prevede l'applicazione della commissione omnicomprensiva
--	----------------	---

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

### VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

### SPESE FISSE

#### Gestione Liquidità

Canone annuo	Non previsto
Numero di operazioni gratuite	Non previste
Spese annue per conteggio interessi e competenze	RAPPORTO NON AFFIDATO: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) RAPPORTO AFFIDATO: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)

#### Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile

#### Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
---	--------------------------------

### SPESE VARIABILI

#### Gestione liquidità

Registrazione operazioni non incluse nel canone	SELF: € 0,00 RETROSPORTELLLO: € 0,39 SPORTELLLO: € 1,20 VIRTUAL: € 0,00
Invio estratto conto	POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 INFOBANKING: € 0,00

<b>Servizi di pagamento</b>	
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c	Sportello: fino a € 10.000,00: € 3,00 oltre: € 5,00 Online: € 0,45
ADDEBITO RID/SDD GENERICA	€ 0,00

## **INTERESSI SOMME DEPOSITATE**

### **Interessi creditori**

Tasso creditore annuo nominale	fino a € 25.000,00: 0,001% Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0,001% fino a € 125.000,00: 0,3% Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0,3% oltre: 0,55% Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0,55%
--------------------------------	--

## **FIDI E SCONFINAMENTI**

### **Fidi**

Importo totale del credito	in base alla capacita' reddituale del cliente massimo 75.000,00 euro
Durata del contratto di apertura di credito	il contratto e'a tempo indeterminato, sino a recesso di una delle parti. L'utilizzo del credito puo' essere sospeso in qualsiasi momento per giusta causa
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: EURIBOR 3 MESI (Attualmente pari a: -0,325%) + 6,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 6,175%
Commissione onnicomprensiva	1% percentuale annua calcolata in maniera proporzionale rispetto all'importo ed alla durata dell'affidamento

### **Sconfinamenti extra-fido**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	9,75%
Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	€ 15,00 Per ogni sconfinamento o per ogni incremento di sconfinamenti preesistenti, avuto riguardo al saldo disponibile di fine giornata
Max comm.istr. veloce RAPP. AFFIDATO	€ 250,00

### **Sconfinamenti in assenza di fido**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	9,75%
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	€ 15,00 Per ogni sconfinamento o per ogni incremento di sconfinamenti preesistenti, avuto riguardo al saldo disponibile di fine giornata

Max comm.istr. veloce RAPP. NON AFFIDATO		€ 250,00
<b>Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca</b>		
Tasso di mora		9,75%
Rimborso	Al consumatore può essere richiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito senza preavviso in caso di recesso per giusta causa della banca, altrimenti con un preavviso di 15 giorni. In ogni caso per il pagamento gli viene concesso un termine di 15 giorni	
Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo, la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o degli indici dei prezzi, la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione, il mutamento del grado di affidabilità del cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive procedure di valutazione)	
Diritto di recesso dal contratto di credito	Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto. La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni.	
Consultazione di una banca dati	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.	

#### **DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE**

VERSAMENTO CONTANTI	
VERSAMENTO A/B FUORI PIAZZA	4 giorni lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNI BCC	In giornata
VERSAMENTO ASSEGNI POSTALI	4 giorni lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI	4 giorni lavorativi
VERSAMENTO A/B SU PIAZZA	4 giorni lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNO ESTERO EUR	40 giorni lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNO ESTERO DIVISA	40 giorni lavorativi
CASSA CONTINUA - VERS.CONTANTI	In giornata
CASSA CONTINUA - VERS.ASS.BANC. F/P	4 giorni lavorativi
CASSA CONTINUA - VERS.ASS.BANC. S/P	4 giorni lavorativi
CASSA CONTINUA-VERS.A/B NOSTRI	In giornata
CASSA CONTINUA-VERS.ASS.CIRCOL	4 giorni lavorativi
CASSA CONT.VERS.VAGLIA POST.	4 giorni lavorativi
CASSA CONT.VERS.ASS.ESTERO EUR	40 giorni lavorativi
CASSA CONT.VERS.ASS.ESTERO DIVISA	40 giorni lavorativi
CASSA SELF VERS.ASS/POSTALI	4 giorni lavorativi
CASSA SELF VERS.CONTANTI	In giornata
CASSA SELF VERS.A/B F/P	4 giorni lavorativi
CASSA SELF VERS.ASS.BCC	In giornata

CASSA SELF VERS.A/C	4 giorni lavorativi
CASSA SELF VERS.A/B S/P	4 giorni lavorativi
CASSA SELF VERS.A/C ICCREA	2 giorni lavorativi
CASSA SELF VERS.ASS.ESTERO DIVISA	40 giorni lavorativi
CASSA SELF VERS.ASS.ESTERO EUR	40 giorni lavorativi

I versamenti effettuati tramite Casse Self Assistite si intendono effettuati allo sportello. I versamenti effettuati tramite gli altri sportelli automatici oltre l'orario di operatività della Filiale o in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bccaquara.it](http://www.bccaquara.it)

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ	
Spese tenuta conto	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili) con addebito trimestrale
Spese per assicurazione	€ 0,00
Spese estrattino allo sportello	€ 0,50
Spese copia documentazione	€ 10,00 Per ogni documento richiesto. Per i costi di dettaglio si rinvia allo specifico Foglio Informativo.
Spese estinzione	€ 0,00
Spese invio contabili	POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 INFOBANKING: € 0,00
E/C - Produzione	€ 0,00
Scalare Produzione	€ 0,00
Scalare Spedizione	POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 INFOBANKING: € 0,00
Spedizione raccomandata dormienti	€ 3,40
Informativa precontrattuale	€ 0,00
Spedizione documentazione periodica	POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 INFOBANKING: € 0,00
Spedizione variazioni condizioni	POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 INFOBANKING: € 0,00
Spesa per comunicazioni	POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 INFOBANKING: € 0,00
Imposte e tasse	L'imposta di bollo ai sensi della L.214/2011 prevede l'applicazione del bollo come segue: PERSONE FISICHE: giacenza annua su conti pari intestazione superiore ad € 5.000 = bollo annuo € 34,20; ALTRI SOGGETTI: : bollo annuo € 100

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Le causali di seguito riportate, oltre a descrivere sinteticamente il motivo di addebito o di accredito del conto, provocano una scritturazione per la quale viene addebitato un importo unitario descritto nel presente foglio informativo  
 Il totale delle spese e del relativo quantitativo di operazioni conteggiate è indicato nel Prospetto Liquidazione Trimestrale/Semestrale/Annuale allegato all'estratto conto.

**Descrizione sintetica delle operazioni a debito e a credito del c/c.**

**Causali che generano spese per operazioni:**

pagamento fatture bcc, pagamento rata mutuo, accredito emolumenti, acc.maturazione eff. da home banking, accred. eff. sbf maturati-conto, contributi su mutui ente, prel. bancomat b.c.c., prel. bancomat altri istituti, accredito incassi r.i.d., accredito riten. capital gain, utenza enel preautorizzata, utenza gas metano preautorizzata, utenza telefonica preautorizzata, utenza acqua preautorizzata, pagamento rata leasing, pagamento premio assicurativo, addebito cartelle esattoriali, addebito delega ex sac, addebito delega f24 da home banking, canone cassette sicurezza e custodia, comm. ord. ineseguiti, custodia amm. titoli, rec.spese invio e/c titoli, disposizione a favore di, acquisto azioni  
 b.c.c., accredito stipendio, accredito pensione, accredito bonifico  
 dall'estero, bonifico per l'estero, erogazione/rimborso finanziamenti, anticipo eff. s.b.f. da home banking, accredito s.b.f. maturato, scarico anticipo fatture, scarico anticipo fatture conto unico, addebito effetti, addebito fondo interbancario di garanzia prest. agrario, addebito r.i.d., addebito riba da home banking, storno ri.ba., insoluti ri.ba. emolumenti a favore di, pagamento fastpay, addebito eff./ass. insoluti/protestati, utilizzo viacard, utilizzo american express, utilizzo bankamericard/visa, utilizzo cartasi, utilizzo carta credito coop., bonifico a vostro favore, utilizzo credito documentario, addebito assegni insoluti/protestati, ricavo assegni al dopo incasso, ricavo effetti al dopo incasso, accredito bollettini freccia, vendita azioni e diritti d'opzione, sottoscrizione quote fondi, rimborso titoli scaduti o  
 estr, netto ricavo ass. al d.i., cedole, dividendi e premi estr, accredito s.b.f. maturato, giroconto competenze, rettifica valuta s.b.f., incasso carte di credito.

**Causali che generano spese per operazioni allo sportello:**

disposizione di pagamento, acquisto divisa, acc.maturazione eff. manuali, bonifico a vs. favore, rifusione comm. girotitoli, emissione assegni circolari, acquisto tessere prepagate, pagamento utenze, pagamento enel, pagamento gas metano, pagamento telecom, pagamento acqua, acquisto buoni pasto, decurtazione mutuo, add. carte prepagate,  
 addebito imposte e tasse, addebito delega unificata, comm. giro titoli/polizze, addebito quota gite, vendita divisa estera, acquisto divisa estera, vers.assegni sbf in valuta, scarico ant. fatt. manuale, scarico ant.fatt conto unico manuale, addebito riba da sportello, add.boll.mav/freccia allo sportello, add. rich./rit. effetti sbf, addebito richiamo effetti/assegni, giroconto avere, giroconto dare, ass. impagato prima presentaz., mandati di pagamento, erogazione mutuo b.c.c., pagamenti diversi, pagamenti a mezzo posta, accredito sconto effetti diret, acquisto titoli, vendita titoli, sottoscrizione certificati dep, sottoscrizione obbligazioni bcc, cedole o rimborso c.d./obblig., aumento di capitale, operazioni societarie, ritenute trasferimento titoli, accredito pensione (allo sportello), resto su versamento, prelievo contanti allo sportello, versamento contanti, versam.assegni altri istituti, versamento assegni ns. istituto, vers. ass. Banca d'Italia, versamento assegni circolari s.b.f., vers.to ass. circolari cassa continua, vers.contanti mezzo cassa continua, versam. a/b altri cassa cont., vers. assegni BCC cassa cont, vers a/b altri cassa self, vers, assegni BCC cassa self, vincolo a c/deposito, svincolo a c/deposito, estinzione conto - prelievo, estinzione conto - versamento, estinzione per passaggio a sofferenze, anticipi eff. e fatt. s.b.f., proroga effetti/fatture, resto su versamento.

**Causali che generano spese operazioni .assegni**

addebito assegni cartacei, addebito assegni CKT

**Causali che generano spese accredito .da POS**

accredito esercenti transazioni POS

<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
<b>ASSEGNI</b>	
<b>ASSEGNI NOSTRI</b>	
Spesa rilascio carnet	€ 0,00
Spesa emissione assegno	€ 0,00
Richiesta fotocopia / immagine	€ 5,00
Bollo assegno in forma libera	€ 1,50
Spese	Prenotato: € 0,00 Richiamato (dopo D.I.): € 0,00 Negoziato dopo incasso: € 0,00 Insoluto CKT: € 15,00 Insoluto cartaceo: € 30,00 Sospeso per mancanza fondi: € 0,00 Sospeso mancanza aut. CAPRI: € 0,00 Sospeso CKT mancanza fondi: € 0,00 Protestato: € 0,00 Al protesto c/o U.G.: € 0,00 Pagato dopo incasso: € 10,00 Pagato dp. ins. rete: € 10,00 Pagato dopo sospesi: € 0,00 Pagato regolarmente: € 0,00
Insoluto CIT	€ 15,00



	A valere dall'avvio della procedura CIT
Penale ritardato pagamento	10%
Spese ritardato pagamento	€ 0,00

### ASSEGNI DI TERZI

Spese	Richiamato: € 15,00 Insoluto CKT: € 15,00 Insoluto cartaceo: € 19,00 Rinegoziato (versato su conto): € 0,00
Insoluto CIT	€ 15,00 A valere dall'avvio della procedura CIT
Altre spese nostre	€ 0,00
Spese richiesta copia	€ 5,00
Spese a favore corrispondenti	Reso richiamato: € 0,00 Reso assegno/copia conforme: € 5,19 Rimesso stanza: € 0,00 Rinegoziato (versato su conto): € 0,00
Altre spese a favore corrispondenti	€ 5,00 copia assegno

### ALTRE SPESE

Altre spese nostre	€ 0,00
Spese pagato dopo insoluto	€ 10,00
Spese assegno al Dopo Incasso	€ 10,00 € 0,00
Spese reclamate	€ 0,00
Insoluto CIT (recupero spese)	€ 0,00 A valere dall'avvio della procedura CIT
Altre spese reclamate	€ 0,00
Spese corrispondenti	Reso titolo a banche: € 1,16 Protestato: € 1,16
Spese cambio Assegni:	ASSEGNI BANCARI FUORI PIAZZA: € 0,00 ASSEGNI BANCARI SU PIAZZA: € 0,00 ASS.CIRCOLARI ALTRI: € 0,00 ASSEGNI BANKIT: € 0,00 ASSEGNI POSTALI: € 0,00 ASSEGNI NOSTRI: € 0,00 ASS.CIRCOLARI ICCREA: € 0,00 ASS.CIRC.NOSTRA EMISSIONE: € 0,00
Spesa per presentazione in procedura di backup	€ 25,00

### ASSEGNI CIRCOLARI

SPESE EMISSIONE	€ 0,00
RECUPERO BOLLI	0,6% Minimo: € 1,50

### ASSEGNI LETTERA

Bolli Assegno Lettera	€ 0,00
Spese addebito Assegni Lettera	€ 0,00

### VALUTE

-PRELIEVO BANCOMAT® SU ALTRI ATM	In giornata
PRELEVAMENTO CONTANTI	In giornata
VERSAMENTO CONTANTI	In giornata
VERSAMENTO ASSEGNO ESTERO EUR	10 giorni lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNO ESTERO DIVISA	10 giorni lavorativi
VERSAMENTO A/B FUORI PIAZZA	

	3 giorni lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNI BCC	In giornata
VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI	1 giorno lavorativo
VERSAMENTO ASSEGNI POSTALI	3 giorni lavorativi
VERSAMENTO A/B SU PIAZZA	3 giorni lavorativi
CASSA CONTINUA - VERS.ASS.BANC. F/P	3 giorni lavorativi
CASSA CONTINUA-VERS.A/B NOSTRI	In giornata
CASSA CONTINUA-VERS.A/B S/P	3 giorni lavorativi
CASSA CONTINUA-VERS.ASS.CIRCOL	1 giorno lavorativo
CASSA CONT.VERS.VAGLIA POST.	3 giorni lavorativi
CASSA CONTINUA - VERS.CONTANTI	In giornata
CASSA CONT.VERS.ASS.ESTERO EUR	10 giorni lavorativi
CASSA CONT.VERS.ASS.ESTERO DIVISA	3 giorni lavorativi
CASSA SELF VERS.ASS/POSTALI	3 giorni lavorativi
CASSA SELF VERS.CONTANTI	In giornata
CASSA SELF VERS.A/B F/P	3 giorni lavorativi
CASSA SELF VERS.ASS.BCC	In giornata
CASSA SELF VERS.A/C	1 giorno lavorativo
CASSA SELF VERS.A/B S/P	3 giorni lavorativi
CASSA SELF VERS.A/C ICCREA	1 giorno lavorativo
CASSA SELF VERS.ASS.ESTERO DIVISA	10 giorni lavorativi
CASSA SELF VERS.ASS.ESTERO EUR	10 giorni lavorativi
<b>ASSEGNI CIRCOLARI</b>	
Giorni - per Val.Ordinante	In giornata
<b>ASSEGNI LETTERA</b>	
Giorni - per Val.Ordinante	In giornata

<b>ALTRO</b>	
Conteggio interessi dare	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Esigibilità interessi debitori	1 MARZO ANNO SUCC.O CHIUS.RAPP
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
ADDEBITO ASSEGNI	DATA EMISSIONE
TIPO LIQUIDAZIONE AVERE	PER GIACENZA MEDIA
TIPO LIQUIDAZIONE DARE	PER GIACENZA MEDIA
PERIOD. INVIO ESTRATTO CONTO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE FISSE	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE LIQUIDAZ.	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE GEST. FIDO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE ASSICURAZ.	A FINE ANNO
PERIODO APPLICAZIONE SCONTI	MENSILE

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico – SCT - SEPA Credit Transfer, bonifici ricorrenti - SCT, ordini di addebito diretto – SDD - SEPA Direct Debit Core, RID finanziari e a importo fisso, ordini di addebito relativi a rate di mutuo e finanziamenti) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca di Credito Cooperativo di Aquara - Via Wenner R. 62, 84131 Salerno - indirizzo di PEC [segreteria@pec.bccaquara.it](mailto:segreteria@pec.bccaquara.it), indirizzo di posta elettronica [segreteria@bccaquara.it](mailto:segreteria@bccaquara.it) o [legale@bccaquara.it](mailto:legale@bccaquara.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)*
- o ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il Cliente ha il diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di Istruttoria Veloce	<p>Viene addebitata ogni qualvolta si registra un evento quale uno sconfinamento oltre il fido concesso ovvero una scopertura in assenza di fido, avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata. E' determinata, per ciascun contratto, in misura fissa ed è espressa in valore assoluto. (D.M. 30 giugno 2012 n. 644)</p> <p>Per verificare lo sconfinamento è considerato il saldo disponibile di fine giornata.</p> <p>La commissione è addebitata su base trimestrale.</p> <p>La CIV è dovuta esclusivamente nei casi in cui la banca, in base alle proprie procedure interne, prima di autorizzare lo sconfinamento, svolge un'istruttoria veloce.</p> <p><b>CASI IN CUI E' SVOLTA L'ISTRUTTORIA VELOCE</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- prelevamento allo sportello</li><li>- addebito assegni (in euro e in valuta estera)</li><li>- emissione assegni circolari</li><li>- addebito RIBA/Effetti</li><li>- addebito Utenze e RID</li><li>- addebito Bollettini Postali/MAV/RAV/FRECCIA</li><li>- ricarica Carte Prepagate</li><li>- canoni Leasing</li><li>- disposizioni varie ordinate dal Cliente (esempio Abbonamenti, Pagamenti particolari, ecc.)</li><li>- disposizioni di Bonifico su Italia e/o Estero</li><li>- addebito Imposte e/o Tasse (esempio Deleghe F24/F23)</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- acquisto di strumenti Finanziari/Assicurativi</li> <li>- storni disposti dal Cliente</li> <li>- ogni altro addebito consentito, previa valutazione, dalla banca.</li> </ul> <p>ESENZIONI</p> <p>La CIV non è dovuta se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento nei confronti della banca.</p> <p>Per i consumatori, la CIV non è dovuta se lo sconfinamento, anche derivante da più addebiti, non supera contemporaneamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'importo complessivo di 500 euro e</li> <li>- la durata di 7 giorni consecutivi</li> </ul> <p>tale esenzione ai consumatori si applica una sola volta per trimestre.</p>
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
Esigibilità	Indica il momento nel quale gli interessi devono essere pagati
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-impresе.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.
Euribor	Acronimo di EURO Inter Bank Offered Rate, tasso interbancario offerta in euro, è il tasso interbancario di riferimento calcolato giornalmente dalla Federazione Bancaria Europea ed è reperibile sulla stampa specializzata (p.es. Il Sole 24 ore)
Parametro di indicizzazione	Il tasso di interesse varia con decorrenza l'ultimo giorno di ogni mese riferito all'Euribor a 3 mesi (gg 365). La rilevazione viene effettuata dal quotidiano "Il Sole 24 Ore" (ovvero, nel caso in cui detto quotidiano non fosse più pubblicato o ne omettesse la divulgazione, su altro primario foglio economico-finanziario, ovvero, in mancanza anche di quest'ultimo, sull'apposita pagina del circuito telematico "Reuters" o, in ulteriore subordine, del circuito telematico MID).
Costo per documento	Il costo "per documento" si intende a prescindere dal numero di pagine che lo compongono. Ad esempio: un estratto conto relativo ad un periodo, anche se consta di più pagine è considerato singolo documento
SDD Sepa Direct Debit	A partire dalle scadenze di pagamento del 1 febbraio 2014 i cosiddetti RID nazionali (domiciliazioni permanenti sul c/c) sono stati sostituiti dagli SDD (SEPA Direct Debit). La SEPA ha previsto l'introduzione di due tipologie di SDD: l'addebito "SEPA Core", destinato a tutte le tipologie di debitori, che permette al debitore di richiedere il rimborso di operazioni addebitate nel conto corrente, relativi a mandati regolarmente sottoscritti, fino a 8 settimane dalla data di addebito, qualora l'importo risulti errato o l'addebito non sia, per qualsiasi motivo, corrispondente a quanto concordato con l'impresa creditrice; l'addebito "SEPA Business to Business" (B2B), riservato esclusivamente a debitori non consumatori (imprese e microimprese), che non prevede in nessun caso il diritto di richiedere il rimborso da parte di chi ha effettuato il pagamento, qualora il mandato sia stato validamente sottoscritto. In tale caso, tuttavia, la banca del debitore deve preventivamente verificare con l'impresa debitrice la validità del mandato prima di addebitare sul suo conto la prima richiesta di addebito ricevuta. E' l'impresa debitrice che deve immediatamente comunicare alla propria banca gli estremi del mandato rilasciando apposita autorizzazione
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei, a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein e la Svizzera).
Sepa Credit Transfer (SCT) con ordine ripetitivo (da e per paesi UE in €)	Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo
Sportello automatico	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, versamento di contante o assegni, richiesta informazioni sul conto, bonifici, pagamento utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione.

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO  
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA  
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca di Credito Cooperativo di Aquara - società cooperativa  
Sede legale: 84020 Aquara (SA) - Via G. Garibaldi, 5  
Tel.: 0828 962755 - Fax: 0828 962622  
Sito Internet: [www.bccaquara.it](http://www.bccaquara.it)  
PEC [segreteria@pec.bccaquara.it](mailto:segreteria@pec.bccaquara.it)  
Mail [segreteria@bccaquara.it](mailto:segreteria@bccaquara.it)  
Registro delle Imprese della CCIAA di Salerno - n. 00639000652  
Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia n. 4831/4 - cod. ABI 08342  
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A163655  
Capitale sociale Euro 122.106.00 al 31/12/2017  
Riserve Euro 29.924.205,00 al 31/12/2017  
Aderente:  
- Fondo Nazionale di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo  
- Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Qualora il prodotto sia offerto fuori sede:

<i>Dati e qualifica del soggetto che entra in contatto con il cliente</i>		
<i>Nome e Cognome</i>	<i>Sede (Indirizzo)</i>	<i>Telefono/mail</i>
<i>Qualifica</i>	<i>Codice dipendente</i>	<i>Iscr. Albo Unico Promotori Finanziari</i>

**CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?**

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda il RID/SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) il **bonifico/Sepa**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- d) il **RID/Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
- e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- f) la **Mav (Pagamento mediante avviso)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Italia: IBAN;
- bonifico estero/bonifico Sepa: Iban e BIC;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- RID/Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

### SERVIZI DI PAGAMENTO

#### BONIFICI

BONIFICI DA: Chiosco	€	0,00	
Internet Bank	€	0,45	
Bonifici importo Rilevante	€	15,00	
Bonifici Nazionali	fino a €	10.000,00: €	3,00
	oltre: €	5,00	
Bonifico Transfrontaliero	fino a €	10.000,00: €	3,00
	oltre: €	5,00	
Internet Bank / Bonifico Transfrontaliero	€	0,45	
Sportello automatico	€	0,00	
Ordini Permanenti	Generiche: €	1,55	
	Generiche: €	0,00	
Spese su pagamento Jiffy	€	0,00	
Spese add. Bonifici a fav. Ns.Clienti	€	0,00	
Spese add. bonifici da Banche	€	0,00	
Conti correnti/da Sportello/Bonifico a Vs.	€	0,00	
Conti correnti/Internet Bank/Bonifico a Vs.	€	0,00	

#### Incassi e Pagamenti S.T.Ar.

SCT PER CONTO	€	0,00
---------------	---	------

#### ADDEBITI DISPOSIZIONI

ADDEBITO EFFETTI	€	0,00
ADDEBITO RITIRI ATTIVI	€	20,00

ADDEBITO MAV	€	0,00		
ADDEBITO RAV	€	0,00		
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA	€	0,00		
ADDEBITO RI.BA.	€	0,00		
ADDEBITO EFFETTI / RITIRO PASSIVO	€	0,00		
ADDEBITO RI.BA. / RITIRO PASSIVO	€	0,00		
ADDEBITO MAV / HOME BANKING	€	0,00		
ADDEBITO RAV / HOME BANKING	€	0,00		
FRECCIA PASSIVI - HOME BANKING	€	0,00		
ADDEBITO EFFETTI / HOME BANKING	€	0,00		
ADDEBITO RI.BA. / HOME BANKING	€	0,00		
ADDEBITO BOLLETTINI	€	0,00		
ADDEBITO CBILL	€	0,00		
<b>AUTORIZZ.ADDEBITI</b>				
ADDEBITO RID/SDD	€	0,00		
<b>BOLLETTE</b>				
Conti correnti / ENEL	€	0,00		
Conti correnti / ENEL GAS SPA	€	0,00		
Conti correnti / TELECOM ITALIA	€	0,00		
Conti correnti / TELECOM ITALIA	€	0,00		
<b>CASSA RACCOLTA VALUTA</b>				
ESTERO: DISTINTA SP.FISSE ACQUISTO	€	0,00		
ESTERO: DISTINTA SP.FISSE VENDITA	€	0,00		
BANCON.: SP.FISSE ACQUISTO	€	0,52		
BANCON.: SP.FISSE VENDITA	€	0,52		
BANCON.: COMMISS. ACQUISTO	0,15% Minimo: €	1,00	Massimo: €	10,00
BANCON.: COMMISS. VENDITA	0,15% Minimo: €	1,00	Massimo: €	10,00
ASSEGNI ESTERI: SPESE FISSE ACQUISTO IN VALUTA	€ 0,52			
	MODALITÀ ADDEBITO SPESE	Moltiplica per	Quant.	
	Assegni			
ASSEGNI ESTERI: SPESE FISSE ACQUISTO IN EURO	€ 0,52			
	MODALITÀ ADDEBITO SPESE	Moltiplica per	Quant.	
	Assegni			
ASSEGNI ESTERI: COMMISS. ACQUISTO	0,15% Minimo: €	1,00	Massimo: €	10,00
<b>OPERAZIONI ESTERO</b>				
SPESE NEGOZ. ASSEGNO ESTERO	€	0,00		
RECUPERO SPESE CVS	fino a €	50.000,00: €	0,00	
	oltre: €	5,00		
RECUP.SPESE ASSEGNI INSOLUTI	€	5,00		
RECUP.SPESE TELEX / TELEFONO	€	5,00		
BONIFICI ESTERI: SPESE FISSE	SPORTELLO: €	6,00		
	INTERNET BANKING: €	6,00		
BONIFICI ESTERI: RECUP.SPESE OUR	€	0,00		
BONIFICI ESTERI: COMMISS.SERVIZIO				
<b>FIDI</b>				
pratiche di fido: DIRITTI DI SEGR. PERIODICI	€	0,00		



**ALTRO**

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€	0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€	0,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€	0,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€	0,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€	0,00

**VALUTE**

BONIFICO DA BANCHE	In giornata
ASSEGNO ESTERO ACCR. S.B.F.	10 giorni lavorativi

**CASSA RACCOLTA VALUTA**

ACQUISTO C/EURO / ASSEGNO DIVISA BANCA	10 giorni lavorativi
ACQUISTO C/EURO / ASSEGNO EURO SU BANCA ESTERA	10 giorni lavorativi
ACQUISTO C/EURO / ASSEGNO EURO SU BANCA ITALIA	10 giorni lavorativi
ACQUISTO / BANCONOTE	In giornata
ACQUISTO C/EURO / ASSEGNO DIVISA BANCA ITALIA	10 giorni lavorativi

**OPERAZIONI ESTERO**

INCASSO DA ESTERO	1 giorno lavorativo
DATA DISPONIBILITA'	In giornata

**BONIFICI****Da banche**

Valuta beneficiario	In giornata
---------------------	-------------

**A banche**

Valuta ordinante	In giornata
da distinta Manuale	1 giorno lavorativo
da Sportello	1 giorno lavorativo
Home Bank	1 giorno lavorativo
Internet Bank	1 giorno lavorativo
Ordini Permanenti	In giornata
Sportello automatico	In giornata
Valuta ordinante/beneficiario - bonifici veloci	In giornata
Valuta beneficiario - giorni in più rispetto regolamento	

**Interni**

Valuta ordinante	In giornata
Valuta beneficiario	In giornata

**AUTORIZZ.ADDEBITI**

ADDEBITO RID	In giornata
--------------	-------------

**ADDEBITI DISPOSIZIONI**

ADDEBITO EFFETTI / HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO RI.BA. / HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO EFFETTI / RITIRO PASSIVO	In giornata

ADDEBITO RI.BA. / RITIRO PASSIVO	In giornata
ADDEBITO MAV / HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO RAV / HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO FRECCIA ATTIVI - HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO FRECCIA PASSIVI - HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO RITIRI ATTIVI	In giornata
ADDEBITO EFFETTI	In giornata
ADDEBITO MAV	In giornata
ADDEBITO RAV	In giornata
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA	In giornata
ADDEBITO RI.BA.	In giornata
ADDEBITO BOLLETTINI POSTALI	In giornata
ADDEBITO CBILL	In giornata
<b>BOLLETTE</b>	
Conti correnti / ENEL GAS SPA	In giornata
Conti correnti / TELECOM ITALIA	In giornata
Conti correnti / TELECOM ITALIA	In giornata

<b>DISPONIBILITA'</b>	
ACQUISTO / BANCONOTE	In giornata
ACQUISTO C/EURO / ASS.DIVISA BANCA	15 giorni lavorativi
ACQUISTO C/EURO / ASSEGNO EURO SU BANCA ESTERA	15 giorni lavorativi
ACQUISTO C/EURO / ASSEGNO EURO SU BANCA ITALIA	15 giorni lavorativi
ACQUISTO C/EURO / ASSEGNO DIVISA BANCA ITALIA	15 giorni lavorativi

<b>BONIFICI IN USCITA</b>	
Tipo Bonifico	Data di addebito
Bonifico interno (stessa banca)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico Sepa	
Bonifico urgente	
Bonifici nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera, Principato di Monaco e San Marino	
Bonifici in euro verso Paesi non appartenenti alla Sepa	
Altri bonifici estero in valuta diversa dall'euro	

<b>BONIFICI IN ENTRATA</b>	
Tipo Bonifico	Data di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico interno (stessa banca)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Sepa	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifici nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera, Principato di Monaco e San Marino	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Bonifici in euro da Paesi non appartenenti alla Sepa	
Altri bonifici estero in valuta diversa dall'euro	

<b>INCASSI COMMERCIALI PASSIVI</b>	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto SEPA	Giornata operativa di addebito

Ri.Ba	
MAV	
RAV	
Bollettini Bancari "Freccia"	

## GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA	
<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche</li> <li>- tutte le festività nazionali</li> <li>- il Venerdì Santo</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni</li> </ul>	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le ore 14,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*)</li> <li>- le ore 16,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo</li> <li>- le ore 16,00 per le operazioni disposte tramite sportello automatico</li> </ul> <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle ore 10,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*)</li> <li>- alle ore 12,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo.</li> <li>- le ore 16,00 per le operazioni disposte tramite sportello automatico</li> </ul>	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.</p> <p>Gli ordini disposti tramite le Casse Self Assistite si intendono effettuati allo sportello. Gli ordini disposti tramite gli altri sportelli automatici oltre l'orario di operatività della succursale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo</p>	

## TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Bonifico interno (stessa banca)	Sportello Servizi di Banca Virtuale Mediante sportello automatico	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico urgente	Sportello	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
Bonifico nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera, Principato di Monaco e San Marino  Bonifici in euro verso paesi non appartenenti alla Sepa  Altri bonifici estero in valuta diversa dall'euro	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (**)
	Servizi di Banca Virtuale	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (**)
	Mediante sportello automatico	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (**)
<p>(*) In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.</p> <p>(**) La data di ricezione dell'ordine è il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>), altrimenti la giornata operativa successiva</p>		

## INCASSI COMMERCIALI PASSIVI

Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
--------------	-----------------------	---------------------

Addebiti diretti Sepa	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV	Data di scadenza	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
RAV	Data di scadenza	
Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	

<b>TERMINI DI NON STORNABILITA'</b>	
Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni bancari tratti sulla stessa banca	4 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	4 giorni
Assegni circolari	4 giorni

## ALTRO

SPESE COPIA DOCUMENTAZIONE	Per i costi di dettaglio si rinvia allo specifico Foglio Informativo RILASCIO COPIA DOCUMENTAZIONE
MASSIMALE GIORNALIERO BONIFICI SPORTELLO AUTOMATICO	€ 5.000,00
MASSIMALE MENSILE BONIFICI SPORTELLO AUTOMATICO	€ 10.000,00
MASSIMALE GIORNALIERO PRELIEVO SPORTELLO AUTOMATICO	€ 5.000,00
MASSIMALE MENSILE PRELIEVO SPORTELLO AUTOMATICO	€ 10.000,00

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

### **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n°10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca di Credito Cooperativo di Aquara - Via Wenner R. 62, 84131 Salerno - indirizzo di PEC [segreteria@pec.bccaquara.it](mailto:segreteria@pec.bccaquara.it), indirizzo di posta elettronica [segreteria@bccaquara.it](mailto:segreteria@bccaquara.it) o [legale@bccaquara.it](mailto:legale@bccaquara.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie*

all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

- o ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti

## LEGENDA

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Jiffy	consente di disporre il trasferimento di fondi verso un altro utente (persona fisica) attraverso una APP sullo smartphone, utilizzando, quale identificativo unico del Rapporto Associato al Servizio dal beneficiario, il numero di telefono cellulare di quest'ultimo. Il beneficiario per poter ricevere denaro deve essere registrato al servizio Jiffy di SIA presso una delle banche convenzionate
Sportello automatico	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, versamento di contante o assegni, richiesta informazioni sul conto, bonifici, pagamento utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione.