

FAQ CLIENTI

Acquirente

1. Che cos'è MyBank?

MyBank è la nuova soluzione di pagamento, nell'ambito della banca multicanale, che consente di effettuare acquisti online, con estrema semplicità e in tutta sicurezza, addebitando gli importi direttamente sul conto corrente

2. La mia banca non figura tra gli operatori aderenti a MyBank elencati nel sito web dell'esercente?

Questo significa che la tua banca non offre ancora il servizio MyBank.

3. In che modo MyBank rende più sicuri gli acquisti su internet?

Scegliendo MyBank come metodo di pagamento quando acquisti su internet, con molteplici vantaggi:

- non dovrai aprire un nuovo conto di pagamento con un altro Payment Service Provider
- non dovrai memorizzare nuove password
- l'accesso avviene tramite la tua banca
- le tue coordinate bancarie (incluse le credenziali di accesso) non vengono comunicate al sito web dell'esercente
- non dovrai effettuare nessuna registrazione al servizio MyBank

4. Come funziona MyBank?

Pagare con MyBank è molto semplice. Quando hai individuato un articolo che desideri acquistare su un sito di vendita online, lo selezioni e lo inserisci nel carrello degli acquisti. Al momento di completare l'acquisto, basterà cliccare sul pulsante MyBank per selezionare questa opzione come metodo di pagamento tra le varie possibilità offerte sul sito dell'esercente. Scegliendo questa opzione, entrerà in una pagina di ricerca in cui dovrai il nome della tua banca. A questo punto, sarai immediatamente reindirizzato al portale di Internet banking della tua Banca, dove dovrai digitare i tuoi soliti codici di accesso. Nell'area protetta del sito web del tuo abituale operatore bancario, apparirà un modulo di bonifico o un mandato elettronico precompilato con i dati del pagamento relativi al tuo acquisto. Per concludere l'operazione, conferma e autorizza il pagamento.

5. Quanto costa utilizzare MyBank?

MyBank è accessibile mediante il portale di internet banking della tua banca. Potrebbe essere prevista l'applicazione di una commissione per l'utilizzo del servizio. Per maggiori informazioni, rivolgiti alla tua banca.

6. Posso utilizzare MyBank sui siti web di operatori esteri?

MyBank è un sistema paneuropeo di autorizzazione elettronica dei pagamenti online. Se sul sito web di un esercente con sede in un paese estero è disponibile l'opzione di pagamento MyBank, puoi selezionarla per effettuare il tuo acquisto, purché la tua banca aderisca a MyBank.

7. Come posso essere certo che il pagamento sia andato a buon fine?

Dopo aver autorizzato un pagamento con MyBank, riceverai una notifica dalla tua banca a conferma che l'ordine di pagamento verrà eseguito. Questa è la prova che il pagamento è andato a buon fine. L'operazione sarà riportata nel tuo estratto conto bancario.

8. È possibile annullare un'operazione di pagamento effettuata con MyBank?

Gli ordini di pagamento autorizzati tramite MyBank sono irrevocabili e non possono essere annullati. Questa è una delle caratteristiche fondamentali di MyBank perché fornisce all'esercente online la garanzia dell'avvenuto pagamento dei beni e dei servizi acquistati. In tal modo, l'esercente può eseguire immediatamente l'ordine di acquisto senza aspettare ulteriori conferme.

9. A chi posso rivolgermi in caso di dubbi sull'acquisto o sul pagamento?

Qualsiasi domanda sul pagamento deve essere rivolta alla tua banca, mentre per i dubbi relativi all'ordine di acquisto è necessario contattare l'esercente.

10. Posso usare MyBank per effettuare un pagamento tra privati?

Attualmente MyBank è disponibile esclusivamente per operazioni di pagamento a favore di esercenti online.

11. Quali sono le condizioni di utilizzo di MyBank?

I termini di utilizzo di MyBank sono stabiliti dalla tua banca e rientrano nell'ambito del servizio di internet banking. Per poter agire in qualità di "Banca dell'acquirente", la tua banca deve soddisfare determinati criteri di accesso stabiliti da MyBank.

Venditore

1. Che cos'è MyBank?

MyBank è la nuova soluzione di pagamento, nell'ambito della banca multicanale, che consente di effettuare acquisti online su siti convenzionati, con estrema semplicità e in tutta sicurezza, addebitando gli importi direttamente sul conto corrente.

2. MyBank può essere utile alla mia azienda?

Sì, potrai estendere il tuo business a clienti che non vogliono condividere i propri dati bancari su internet o che vivendo in altri Paesi potrebbero non essere coperti dai sistemi di pagamento locali. Inoltre, non è necessario conservare i dati bancari dei clienti e garantirne la tutela, controllare gli estratti conto bancari, il processo di richieste di spesa per i pagamenti MyBank

3. Quali strumenti di pagamento utilizza?

MyBank consente ai clienti acquirenti di autorizzare disposizioni Sepa credit Transfer e Sepa Direct Debit. Per poter scegliere quale soluzione proporre al tuo cliente, verifica che la tua banca abbia attivato entrambe le modalità di pagamento.

4. Dove devo registrarmi per partecipare?

Potrai registrarti attraverso il servizio offerto dalla tua banca, la quale ti fornirà i termini, le condizioni e i requisiti tecnici della soluzione.

5. Quanto mi costa?

Dipende dalla banca che ti darà accesso a questa soluzione. Ogni banca partecipante offre oltre a quello di base una serie di servizi a valore aggiunto. Il prezzo di offerta standard non dovrebbe essere maggiore di quello previsto per gli strumenti di pagamento esistenti.

6. Sono richiesti interventi di tipo tecnico?

Sì, potrebbero essere necessarie delle implementazioni minime sul tuo sito di e-commerce. Fai le opportune verifiche con la tua banca.

7. Come posso essere certo che il pagamento sia andato a buon fine?

Dopo aver autorizzato un pagamento con MyBank, riceverai una notifica dalla tua banca a conferma che l'ordine di pagamento verrà eseguito. Questa è la prova che il pagamento è andato a buon fine. L'operazione sarà riportata nel tuo estratto conto bancario.

8. È possibile annullare un'operazione di pagamento effettuata con MyBank?

Gli ordini di pagamento autorizzati tramite MyBank sono irrevocabili e non possono essere annullati. Questa è una delle caratteristiche fondamentali di MyBank perché ti fornisce immediatamente la garanzia dell'avvenuto pagamento dei beni e dei servizi acquistati. In tal modo, puoi dar corso all'ordine di acquisto senza aspettare ulteriori conferme.

FAQ BCC

1. Che cos'è MyBank?

MyBank è la nuova soluzione di pagamento, nell'ambito della banca multicanale, che consente di effettuare acquisti online, con estrema semplicità e in tutta sicurezza, addebitando gli importi direttamente sul conto corrente. Un servizio, nato per facilitare e rendere più sicuri i pagamenti nel comparto del commercio elettronico, che permette di utilizzare gli strumenti SEPA Credit Transfer e SEPA Direct Debit per l'acquisto di beni/servizi tramite siti convenzionati, nell'ambito dell'Area Unica dei Pagamenti in euro.

2. A quale clientela la BCC può offrire il servizio?

Alla clientela bancaria:

- dotata di home banking che acquista online (Acquirente)
- che vende online (Venditore)
- alle Pubbliche Amministrazioni che riscuotono imposte o effettuano servizi per i cittadini

Una soluzione che si presenta:

- **Semplice:** perché integrata con l'Home banking
- **Sicura:** perché non è prevista alcuna condivisione dei dati del conto corrente
- **Conveniente:** perché le condizioni economiche di adesione con IB sono vantaggiose
- **Strategica:** perché le banche sono al centro della transazione di e-commerce

3. Cosa offre Iccrea Banca alle BCC ?

Iccrea Banca, grazie alla propria infrastruttura ed ai servizi correlati, consente alle banche di usufruire della soluzione MyBank lanciata da EBA Clearing, minimizzandone impatti tecnici e costi di adesione. Il servizio erogato da Iccrea Banca, è basato su una piattaforma che consente la gestione delle richieste di autorizzazione elettronica di pagamento:

- per le banche degli acquirenti (**Validation Service**)
- per le banche dei venditori (**Routing service**)

4. Quali sono i vantaggi per i clienti BCC?

Per gli acquirenti

- Non è necessario registrarsi, aprire nuovi conti o attivare carte di credito
- Nessun nuovo account e nessun'altra password. Serve solo un conto corrente presso una banca che ha aderito al servizio MyBank
- Scegliendo MyBank come opzione di pagamento, si viene reindirizzati al proprio servizio di online banking
- L'operazione di pagamento viene conclusa tra l'acquirente e la sua banca, nell'ambiente protetto del portale di quest'ultima
- Tutte le informazioni del pagamento sono precompilate e non devono essere digitate ulteriormente
- Tutti i pagamenti con MyBank sono documentati nel conto corrente bancario
- E' accessibile dal computer e da qualsiasi dispositivo mobile, come tablet e smartphone

- Si può utilizzare per acquisti online in tutta Europa

Per i venditori

- Consente di raggiungere milioni di consumatori in tutta Europa tramite un'unica soluzione di pagamento su web
- Riduce notevolmente il rischio di perdite dirette a carico dell'esercente online ed i costi per la risoluzione di controversie per frodi, perché i pagamenti vengono autorizzati dal compratore in modo irrevocabile dal suo home banking
- E' una soluzione di pagamento per ogni tipo e dimensione di business online senza i limiti di spesa delle carte di credito
- Può essere utilizzato dagli esercenti che operano in mobilità, perché supporta le autorizzazioni da dispositivi mobili.

5. MyBank non fa concorrenza ad altri strumenti bancari di pagamento?

No, perché si rivolge a clientela che non è disposta a fornire i propri dati a terze parti.

6. Cosa fare per attivare il servizio con Iccrea Banca?

Attività Amministrative

La BCC deve sottoscrivere i seguenti documenti/contratti:

- Lettera di accompagnamento
- Confidentiality and Non-Disclosure Agreement for My Bank Candidates (NDA) My Bank Adherence Agreement (SCT) My Bank Integration of Adherence Agreement (SDD)
- Capacity Opinion
- Power of Attorney
- Contratto per il servizio MYBANK tra Iccrea Banca e la BCC

Attività Operative

- Lato Acquirente
- La BCC deve adeguare il proprio Home Banking secondo gli schemi MyBank
- Lato Venditore
- La BCC deve gestire un'interfaccia che mette in collegamento il venditore con la piattaforma di Iccrea Banca